

بتمويل من  
الإتحاد الأوروبي



Agência Nacional  
Erasmus+ Juventude/Desporto  
Corpo Europeu de Solidariedade



مشروع عدد 1 2022-1-PT02-KA220-YOU-00008735



# أنظر إلي وإستمع لي: The SeHeMe

كتيب الحالات الدراسية

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي ولا EACEA المسؤولية عنها.

## المقدمة

تم تطوير كتيب الحالات الدراسية لمشروع "أنظر إلي واسمعي: SEHEME" ضمن الوحدة العملية الثانية (WP2).

يتيح هدف الوحدة العملية الثانية في جمع حكايات المهاجرين وتحويلها إلى قصص وذلك لإبراز مدى إنسجامهم و تأثيرهم الايجابي في البلد المضيف. مما سيساعد في كسر أي تعصب إجتماعي ضدهم وعدم احراجهم.

قامت جامعة لوزوفنا كوفاك "Lusófona University - COFAC" من تطوير مقترح خطة بحثية توفر الاطار البحثي النظري لمرحل العمل المختلفة مع الشرح المفصل والإشارة إلى الوثائق المختلفة التي ستنجح وتستخدم من قبل كل الشركاء. تتحور هذه الخطة البحثية على ثلاث (3) محاور أساسية الا وهي البحث الموجه نحو التنوع والبحث السردي والبحث التطبيقي.

تمثلت الخطوة الاولى في إنشاء شبكة عمل متكونة من مؤسسات شريكة (كل شريك في مشروع أنظر إلي واسمعي-SEHEME حدد 5 مؤسسات) تعمل مع المهاجرين واللاجئين في كل البلدان المشاركة في المشروع. ساهمت هذه المؤسسات في نشر دعوة للمشاركين، مما سمح لشركاء التحالف بتحديد واختيار المشاركين الذين سيتم مقابلتهم وسرد قصصهم. لذلك، قامت جامعة لوزوفنا - COFAC "Lusófona University-COFAC" بإنشاء نهوذج دعوة للمؤسسات المشاركة ونموذج دعوة للأفراد للمشاركين، حتى يتم استخدامها من قبل جميع شركاء المشروع.

## النشاط الثالث



بعد تحديد واختيار المشاركين بمساعدة شبكة المؤسسات، تم إجراء المقابلات لجمع قصص نجاح المشاركين (اللاجئين الشباب والمهاجرين).

لهذا الغرض، قامت جامعة لوزوفنا - COFAC بإعداد نموذج موافقة يرسل عن طريق البريد الإلكتروني حتى يتسنى إعلام المشاركين بالمشروع والاستعداد للمشاركة فيه. كما تم إعداد وثيقتين أخريين، هما الهيكل والدليل الإرشادي للمقابلات. استخدمت هذه الوثائق كدليل إرشادي لإجراء المقابلات كما قدمت نصائح حول الممارسات الجيدة.

تمثلت المرحلة التالية في كتابة قصص المهاجرين واللاجئين المهددة في هذا الكتيب الذي سيكون متاحًا بلغات شركاء المشروع المختلفة.

يحتوي هذا الكتيب على 14 حالة دراسية تصف الدوافع المختلفة للهجرة، والتحديات التي تهمت وواجهتها في البلدان المضيفة، وكيف تم التغلب عليها.

كان من المفترض في البداية، أن يحتوي هذا الكتيب على 10 حالات دراسية فقط، ولكن نظرا لتجميع قصص مقنعة وملهمة للمشاركين قررنا إضافة 4 قصص أخرى.

وكان الهدف هو محاولة تقديم وجهات نظر مختلفة، وجنسيات مختلفة، وبلدان أصلية مختلفة، ودوافع مختلفة للهجرة.

لم يتم تصنيف الحالات الدراسية حسب البلد، ولكن يمكن بسهولة استنتاج البلد عند قراءة القصص. كما تم تقديمها بترتيب عشوائي مع عدم ذكر الأسماء كاملة وذلك من أجل حماية معطياتهم الشخصية. ونجد أيضا تفاوتًا في طول القصص المذكورة الذي يعود بالأساس إلى مدى قابلية المهاجرين واللاجئين لسرد قصص حياتهم. وبالفعل، لم يكن العديد من المهاجرين يشعرون بالراحة في مشاركة تفاصيل كثيرة عن حياتهم أو ما دفعهم لتترك بلادهم، مما جعل المحاورين يتجنبون استكشاف هذه الجوانب بالتفصيل.

كنظرة عامة وموجزة عن الحالات المدروسة، نستهل دراستنا بشخص هاجر من الهند إلى أيرلندا لدراسة القانون في الجامعة؛ حيث يصف جميع الخصائص الثقافية لبلده الأصلي. أما الحالة الثانية فتتعلق بمرمضة من سوازيلاند تطلب اللجوء في أيرلندا، هربًا من الحرب.

القصة الهوائية لبرازيلي تحصل على عرض عمل في البرتغال و على الرغم من تمتعه بحياة مستقرة في البرازيل وعمل مرموق ولم يكن يفكر في الهجرة من قبل إلا أنه إختار أن يجرب حظّه في أوروبا حتى يتسنى له عيش حياة أمنة وخالية من العنف السائد في البرازيل. يتحدث عن هدى شعوره بالحيرة والسعادة لكونه أصبح قادرا على الذهاب إلى أي مكان في أي وقت دون خوف من أي هجوم مهيب. كل من كليفيس، ستيفكا، وكان يهتمون بخلفيات و تطلعات ودوافع هجرة مختلفة تماما. فتحو لنا نافذة لاكتشاف مغامراتهم في بلدهم الجديد.

كليفيس، هو شاب من أصل ألباني يبلغ من العمر 18 عامًا، هاجر إلى اليونان عندما كان في سن الثانية، وبسبب اختلاف لغته، شعر دائمًا بتعرضه للتمييز، وعاش حياة صعبة للغاية. أما ستيفكا، فهي شابة بلغارية، بدأت العمل في سن مبكرة في بلدها ومن ثم هاجرت إلى اليونان. عملت بجدية كبيرة، وتعلمت اللغة اليونانية، وأصبحت ممرضة، وتزوجت من يوناني، وبالرغم من ذلك، تقول إنها تشعر بالتمييز تجاهها. أما بالنسبة لكان، فهو طالب طب لبناني ينحدر من عائلة ثرية ولكنه لم يستطع توفير المال الكافي لالتحاق دراسته في لبنان. وعلى الرغم من إتقانه للعديد من اللغات إلا أنه يواجه صعوبات في إيجاد عمل. لقد تطوع كهستشار طبي لمساعدة اللاجئين والمهاجرين الوافدين على اليونان عن طريق البحر.

أوربا، شابة إيطالية تعمل في مجال التعاون الدولي لتعزيز التنمية، تملك وجهة نظر مختلفة تمامًا عن الهجرة. فهي شابة أوروبية توّجّهت إلى تونس لمساعدة المهاجرين من دول أخرى على الاندماج في المجتمع التونسي.

القصة التالية تدور حول شاب قادم من قطاع غزة بهنحة للدراسة في الخارج. كان يطوح أن يصبح طبيبًا بيطريًا، ولكن لسوء الحظ، لم يستطع تحقيق هذا الحلم جراء ضغوطات الهالية. و مع ذلك، تزوج من فتاة تونسية، وبدأ مشروعًا لبيع الطعام في الشوارع وحقق نجاحًا كبيرًا. أما القصة الأخيرة فهي لامرأة هاجرت من بلدها لتحقيق نجاحا كبيرا في بلاد أخرى.

هذه القصص هي عبارة عن أمثلة ممتازة تعبر عن مدى التنوع من حيث دوافع الهجرة، والخلفيات المهنية والاجتماعية والاقتصادية المختلفة، كما تكشف الغطاء عن المشاكل المتنوعة التي يواجهها المهاجرون في البلدان المضيفة مثل تعلم لغة جديدة والتعامل مع كل البيروقراطية المرتبطة بالتشريعات. كما تبت الإشارة إلى الفروق الثقافية كعوامل تعيق عملية الاندماج وتجعل المهاجرين يشعرون بالتمييز. ولكن ما علمناه من معظم هذه القصص هو أن الناس يجدون بطريقة ما القوة للتغلب على جميع هذه الصعوبات وينجحون في التكيف والنجاح في البلدان الأجنبية.

أما

بالنسبة للمواد التعليمية التي كان من المقرر في البداية تضمينها في هذا الكتيب، قرر الشركاء إدراجها في دورة تعليمية إلكترونية في مجال الإعلام باللغة الأجنبية. نأمل أن يحقق هذا الكتيب هدفه من خلال إظهار المهاجرين واللاجئين ومساعدة الجهات المستهدفة على تغيير نظرتها نحو الوافدين الجدد، من خلال إبراز نجاحاتهم ومساهماتهم في بناء مجتمع أفضل.



## أغريها

كلمات المفاتيح: الطالب الجامعي، التعاطف، المهاجر، الحنين إلى الوطن، القيم الثقافية.

### المُلخَص:

أغريها، طالبة هندية تدرس القانون في أيرلندا، تحدثنا عن رحلتها من الهند لمتابعة دراستها الجامعية. ترعرعت أغريها في البنجاب، وسط عائلة ذات روابط وثيقة. أكدت على مدى تأثيرها بالقيم التربوية والثقافية التي نشأت عليها مثل طاعة الوالدين. أغريها تكشف عن المسؤولية المتجذرة في الثقافة الهندية لرعاية الآباء في الشيخوخة، مما جعل منها شخصا متعاطفا. لقد هاجرت إلى أيرلندا بدافع بناء مستقبل أفضل. في البداية، واجهت صعوبات في التوصل وفي تكوين صداقات. لكنها في نهاية المطاف وجدت طريقها وكونت صداقات وثيقة مع أشخاص من جنسيات مختلفة وتوصلت إلى التوازن بين العمل وحياتها الخاصة في أيرلندا. عندها يأخذها الحنين إلى الوطن تجد أغريها الراحة والطهانية في طعم الأطباق الهندية المألوفة في الخارج. وفي النهاية، تشجع أغريها الآخرين على السفر، خاصة إلى البلدان الأوروبية، لتعزيز وجهات نظرهم وتحفيزهم على استكشاف الثقافات المختلفة وتوسيع آفاقهم الحياتية.

### القصة

قدمت أغريها من الهند قبل أربع سنوات إلى أيرلندا لمتابعة تعليمها العالي. تدرس أغريها حالياً القانون في الجامعة. تحصلت على درجة الماجستير في الاقتصاد في الهند. وكانت فكرة مواصلة الدراسة في الخارج تراود ذهنها من قبل. وبها أن أيرلندا مشهورة بتعليمها العالي الممتاز، قررت أغريها إستغلال هذه الفرصة واختارت مواصلة تعليمها العالي فيها.

بالعودة إلى طفولتها وحياتها المبكرة، نشأت أغريها والديها المهيين واخوين أكبر منها سناً. بالإضافة إلى جدتيها وجدها. على الرغم من أنه ليس من شأننا أن نتسأل عن سبب عيش جدتيها مع عائلتها، إلا أنها شرحت تأثيرها وعائلتها بالثقافة السائدة في الهند التي تكرس الروابط العائلية و تشجع على بر الوالدين.

نشأت أغريها في عائلة متهدة كبيرة نسيبًا، وتهتعت بطفولة سعيدة في ولاية البنجاب الهندية. وكانت هي أصغر فرد في العائلة وبالتالي كانت الفتاة الهدلة. من المهم الإشارة إلى تنوع التراث الثقافي في الهند الذي يلعب دورًا هامًا في حياة البالغين مثل حس المسؤولية وحب الوالدين. كما ذكر أعلاه، فإن فكرة بر الوالدين وتقدير كبار السن في الثقافات الهندية والصينية وفي دول آسيا الأخرى هي فكرة شبه مقدسة. مما يعني، أنه على الرغم من أن يعتني بوالديه في كبرهما وبعد موتهما. فمن واجبنا أن نرد جهيلهما في سن الرشد، إن كنا بحال ميسور. أما من يختار التخلي عن والديه فينبذه يقصيه المجتمع. على الرغم من أنها مسؤولية كبيرة توضع على عاتق الشخص منذ صغره، إلا أن هذه الصفات المتجذرة في أغريها أعطتها المهارات اللازمة للتواصل بعوق مع الآخرين، هذا ما جعل من أغريها شخصًا متعاطفًا.

بالعودة إلى أسباب هجرتها إلى أيرلندا، فأغريها، مثل غالبية باقي المهاجرين، يبحثون عن مستقبل أفضل فيه فرصًا وظيفية وحياة أفضل لهم ولعائلاتهم. في البداية، لم يكن من السهل التواصل أو إنشاء صداقات داخل المجتمع الجديد التي لم تكن تنتمي إلى دوائره الإجتماعية. لكن مع مرور الوقت، كونت صداقات مع من حولها من أناس. هذا الأمر يشبه كل شيء في الحياة. فمثل معظم المهور، إنشاء الصداقة والتأقلم مع البيئة الجديدة يتطلبان وقتًا وصبرًا. كما لاحظت أغريها أيضًا، أن التوازن بين الحياة المهنية و الحياة الشخصية في أيرلندا أفضل بكثير من وطنها. هذا ما عزز قرارها للعيش في أيرلندا. علاوة على ذلك، لم تجد أغريها صعوبات في التأقلم من ناحية اللغة بها أن اللغة الإنجليزية مستخدمة في البلدين.

وعندما سئلت عما إذا كانت تفتقد عائلتها، أجابت إنها، مثل العديد من المهاجرين، تعاني من الحنين إلى الوطن في كثير من الأحيان. كما اضافت اشتياقها إلى المجتمع الكبير، وللدعم من قبل العائلة والاصدقاء.

وأكثر ما تحن إليه في وطنها الـ هو الأكل، فالأطباق هناك متعددة والنكهات مختلفة. فمن المفرج جدا أن يجد المهـغرب طعاما في الخارج يذكره بهذاق ببلاده.

وفي النهاية، تشجع أغلبها كل انسان له امكانيات على خوض تجربة السفر كلها اتحت له الفرصة خاصة للدول الاربوية للقاء نظرة على نهط الحياة هناك وليرون كيف يمكن أن تكون حياتهم إن كن يريدون العيش في إحدى البلدان الاربوية





كلمات المفتاحية: طالب اللجوء، الدعم المباشر، العزلة، الأرق، قيود التأشيرة.

### المخلص

طالبة لجوء سوازيلاندية، جاءت إلى أيرلندا في نوفمبر 2022 وهي فارة من بلادها جراء عذر الاستقرار السياسي. تعيش حاليًا على نظام الرعاية المباشرة (Direct Provision)، وهو نظام يوفر الإقامة والمساعدة المالية لطالبي اللجوء. لكنها كانت تشعر بالعزلة كما واجهت صعوبات في الوصول إلى الخدمات. وبعد قضاء عام في أيرلندا، لا يزال العمل بعيد المنال بسبب القيود المفروضة على التأشيرة.

### القصة

بالرغم من اعترافها بالتحسينات التي طرأت على نظام اللجوء في أيرلندا، إلا أن تؤكد على وجود فجوة كبيرة بين الخدمات المتاحة ووعي طالبي اللجوء بها. كذلك، محدودية الاتصال مع المجتمع الخارجي، تعرقل طالبي اللجوء من الاستفادة من الموارد المتاحة بشكل صحيح. و على الرغم من الدعم الذي تقدمه منظمات مثل المجلس الأيرلندي للاجئين، إلا أنها تواجه مشاكل تتعلق بصحتها النفسية وتسعى الآن للحصول على مساعدة من مختص. أصبحت تعاني من الأرق، وتشعر بععب وتحديا كبيرا خلال قيامها بواجباتها اليومية ومع ذلك، تظل دأنا متفائلة وتبقي نفسها دأنة الإنشغال بأنشطة لتصرف انتباهها عن ظروفها القاسية.

تطمح سيندي لمواصلة دراستها الجامعية في أيرلندا، لكن رسوم الجامعة وكلفة جدا بالنسبة إليها وبالكد تستطيع تأهيلها كونها لم تتحصل بعد على صفة لاجئ، وهذا ما تأملها حتى تكون مؤهلة للحصول على منحة دراسية في المستقبل القريب. ذلك من أجل تحسين مهارتها.

وصلت سيدي، القادمة من سوازيلاند، إلى أيرلندا في نوفمبر 2022 وتعيش منذ ذلك الحين كطالبة لجوء بموجب نظام الدعم المباشر للاجئين. ونشأت في عائلة كبيرة تضم أحد عشر أختًا، وكانت هي البنت الكبرى.

لقد عاشت طفولة طبيعية إلى حد ما، وذهبت إلى المدرسة مثل جميع الأطفال الآخرين. ارتادت الجامعة من 2002 إلى 2005 ومن ثم حصلت على الإجازة في علوم التمريض، ومنذ ذلك الحين شرعت في العمل كمرضة حكومية في مصحة لومبا بسوازيلاند. بسبب عدم الاستقرار السياسي في بلدها والذي أثر في نهاية المطاف على عملها وسلامتها الشخصية، اضطرت إلى الفرار من بلدها وطلب اللجوء في أيرلندا.

بما أنها غادرت على عجل بلا تخطيط مسبق، أحست بتسارع الأحداث عند وصولها إلى أيرلندا، وكأن كل شيء يوهض أمام عينيها. كان هاجسها الأكبر، فور وصولها إلى أيرلندا، هو سلامتها ورفاهتها. فلن تتعرض للخطر مجددًا وهي الآن في مأمن من الحرب.

وجدت من الصعب الوصول إلى خدمات معينة في أيرلندا، كما لم تكن تعرف إلى من تتوجه حتى يرشدها للوصول إليها.

بالرغم من مواجهتها للعديد من العقبات، إلا أن اللغة لم تكن مشكلة بالنسبة إليها، حيث أنها كانت تتحدث الإنجليزية في بلدها أيضًا. سيدي لا تزال تعيش تحت نظام الإعالة المباشرة في أيرلندا. هذا النظام يوفر الإقامة والمساعدة المالية لطالبي اللجوء واللاجئين الوافدين إلى أيرلندا. تم وضع سيدي تحت هذا النظام مباشرة بعد دخولها إلى البلاد. بمجرد أن استقرت في منزلها الجديد، حتى شعرت بـ"العزلة" عن الأشخاص الذين لا يعيشون تحت هذا النظام. ونظرًا للعزلة ونقص التوجيه من سلطات الهجرة وإعادة التوطين، قالت إنها "لا تعرف ما هو متاح لها حتى لو وفرت الحكومة".

مر على قدومها إلى أيرلندا سنة كاملة، وروع ذلك يزال البحث عن عمل هنا يوهل تحديًا. حيث أن العديد من أصحاب العمل يطلبون من موظفيهم الحصول على تأشيرة عمل ولا يوظفوا طالبي اللجوء لأسباب مختلفة - مثل عدم اليقين بشأن حالة تأشيرة موظفيهم.

عندها سُئلت عما تود أن تقوم به الحكومة ومن هم في السلطة لتغيير أو تحسين نظام اللجوء، اقترت سيدي أنه تم إجراء العديد من التحسينات لجعل حياة طالبي اللجوء أسهل.

ومع ذلك، قالت أيضًا أنه "توجد فجوة كبيرة بين طالبي اللجوء و بين الخدمات المقدمة لهم"، مضيفاً أنه "من الصعب معرفة ما هو متاح لنا" فضلاً عن صعوبة الوصول إليها. ونظرًا لعيش طالبي اللجوء سويًا في مراكز الإقامة ذات البعثة المباشرة ومحدودية اتصالهم مع المجتمعات الخارجية، وجدت أنه من الصعب جدًا معرفة الخدمات المتاحة لها؛ من أين تبدأ، وأين يمكنها الدراسة وكيفية التقديم للحصول على منحة دراسية، وكيفية التسجيل وأين، وبمن تتصل وما إلى ذلك.

توجد في أيرلندا منظمات تساعد اللاجئين وطالبي اللجوء. تعمل هذه المنظمات على تهيئتهم ليستقروا في حياتهم الجديدة وعلى سبيل المثال "المجلس الأيرلندي للاجئين" - الذي وجدته سيندي مفيدا إلى حد ما. مع ذلك، عندما سئلت عن صحتها النفسية، اقرت بانها تواجه صعوبات حقيقية من هذا الجانب. وأشارت إلى أنها باشرت طبيبيا نفسيا ووضعها تحت العلاج الطبي. علاوة على ذلك، كانت تعاني من الأرق وتواجه صعوبات في إتمام واجباتها اليومية. ومع ذلك، فإنها لا تزال تستيقظ باكرا وتحافظ على إيجابيتها وتحاول أداء واجباتها المنزلية وتعمل على إبعاد تفكيرها عن ظروفها الصعبة.

بينما تنتظر سيندي الحصول على بطاقة اللجوء، تحاول التسجيل في الفصول الأكاديمية والدورات التكوينية لتحسين المهارات، لكن تكاليف الترسيم لا تزال تمثل مشكلة. وتأمل أن تتمكن من التقدم بطلب للحصول على منحة دراسية بمجرد حصولها على وضع اللجوء في أيرلندا.



## السيد

كلمات المفاتيح: الحنين إلى الوطن، التكيف، قرار الهجرة، الأسرة، الأهل

المخلص:

السيد، قبطان مصري يبلغ من العمر 34 عاماً، عمل في قبرص لمدة 8 سنوات، عمل كقائد يخت خاص في أيا نابا. يواجه عوائق لغوية كبيرة ويستعمل اللغة الإنجليزية للتواصل مع السياح، في أغلب الأحيان. تاريز عائلته العريق في الملاحاة البحرية، يحفزه على الطوح والتقدم إلى رتب أعلى. على الرغم من إعجابه بقبرص، يواجه السيد صعوبة في إتخاذ القرار بين البقاء في مصر أو البحث عن تجارب جديدة في مكان آخر. يخون في تحديات الهجرة والتكيف مع الثقافات جديدة وهشئاً بين الانتهاء والاستكشاف.

القصة:

السيد، المعروف باسم سيد، رجل يبلغ من العمر 34 عاماً، وهو الأصغر بين خمسة إخوة في عائلته. لديه ثلاث شقيقات وشقيق واحد. ولد ونشأ في مصر، في مدينة قريبة من الإسكندرية، دهياط، وقد بنى مسيرة مهنية ناجحة كرجان محترف. الحياة في مصر لم تكن سهلة كما قال سيد، لكنه أحب حياته هناك.

مهما كان الناس فقراء في مصر، فهم طيبون جداً و لطيفون ودائماً على إستعداد لمساعدة الآخرين.

منذ مايو 2017، شرع السيد في العمل كقبطان بيخت خاص بأيا نابا-قبرص، إحدى الوجهات السياحية الأكثر شعبية في قبرص. مهنته شاقة فهو يعمل كامل أيام الأسبوع. يبدأ في الصباح الباكر وينتهي في وقت متأخر من الليل. ويستمر الحال طيلة ثمانية (8) أشهر متواصلة ثم يعود إلى مصر لمدة تراوح بين ثلاثة (3) وأربعة (4) أشهر للراحة ولم شمله مع عائلته وأصدقائه. حتى أنه يعمل أحياناً في مصر مع أخيه في سفينة في نهر النيل. ولكن بمجرد بدء الموسم الجديد في قبرص، يعود إلى مهامه كقبطان. بدأت رحلته في العمل في البحر في سن مبكرة جداً. بعد أن أنهى دراسته، بدأ سيد العمل في شركة شحن في مصر. لم يكن قراره بمهنة البحرية عشوائياً. لقد تأثر بعلاقة عائلته العميقة بالبحر. كان والده وبقية أفراد عائلته بحارة أيضاً. لذلك كان الطريق سهل بالنسبة له.

ومع مرور الوقت، كان يطوح لأن يصبح قبطاناً محترفاً و لم يكتفي بان يبقى مجرد ربنا ، ولهذا السبب التحق بالأكاديمية العربية للنقل والملاحة البحرية في مصر. قبل هجينه إلى قبرص، عمل سيد على سفن الشحن، ولم تكن مهمة سهلة هي الأخرى، حيث أهدى فترات طويلة في البحر، متنقلاً من ميناء إلى آخر، في تحميل وتفريغ البضائع. أتاحت له هذه التجربة استكشاف أجزاء مختلفة من العالم والتعرف على ثقافات وأشخاص جدد، وهي تجربة يظل مهتماً لها.

كان إتخاذ قرار العمل في قبرص سهلاً بالنسبة له، حيث قدمه صديق مصري إلى الشركة التي يعمل بها الآن. ومع ذلك، كانت مهنة صعبة جراء ساعات العمل الطويلة. لكن سيد لا يتذمر، فهو رجل بسيط للغاية و دائم الانشغال. لقد تكيف مع نهط الحياة هذا واصبح يعجبه.

لدى سيد العديد من المسؤوليات، كونه قبطاناً، مما يحد من وقت ممارسة هواياته أو أي نشاط ترفيهي. وبالرغم من ذلك، عندها تتاح له الفرصة يستمتع سيد بالاسترخاء مع الأصدقاء. كما يحب قضاء الوقت بهفرده وممارسة التمارين في قاعة الرياضية. وبالرغم من ذلك، يحب قضاء الوقت بهفرده وممارسة التمارين في القاعة الرياضية. وبالرغم من ذلك، يستمتع سيد بالاسترخاء مع الأصدقاء كلها اتاحت له الفرصة. كما يحب قضاء الوقت بهفرده وممارسة التمارين في قاعة الرياضية. ومع مرور الوقت، أعجب بلطف السكان المحليين وأنشأ صداقات في قبرص (مع زملائه في العمل بالاساس).

يعمل جنباً إلى جنب مع قبارصة والعديد من المصريين وغيرهم من الأجانب في ميناء أيا نابا، مما يخف وطأة الاغتراب . ومع ذلك، يدرك سيد أن أيا نابا هي الوجهة السياحية الأكثر في قبرص، ولهذا السبب يميل الناس إلى أن يكونوا أكثر انفتاحاً لأنهم معتادون يومياً على رؤية السياح .

لم تتح لسيد العديد من الفرص لزيارة أماكن أخرى في قبرص أو مقابلة أشخاص آخرين خارج دائرة عمله، ويعود ذلك بالأساس إلى ندرة وقت الفراغ لديه. أيضًا يركز الناس على أعمالهم لمدة 8 أشهر مكثفة، في أيا نابا. وبعد ذلك، عندما ينتهي الموسم السياحي، تتحول المدينة إلى مدينة مهجورة تمامًا خلال فصل الشتاء.

على الرغم من أن سيد يفهم أساسيات اللغة اليونانية، إلا أن التحدث بطلاقة يبقى تحديًا بالنسبة له.

العيش في منطقة سياحية والتفاعل مع السياح يوميًا جعل اللغة الإنجليزية وسيلة تواصل سلسة بالنسبة إليه. كما أنه لا يملك الوقت لتعلم اللغة اليونانية. القليل الذي يعرفه من اليونانية تعلمه على متن اليخت. كل من يعرف سيد يعرفه بفضل أخلاقه العالية و تفانيه في عمله، وطبيعته الطيبة، وروح الطموحة. هدفه في الحياة هو مواصلة دراسته والوصول إلى أعلى رتبة قبطان. بينما هو متن لحياته في قبرص، إلا أنه يرى أن مستقبله قد يكون في مكان آخر. كما أنه يحب حياته في مصر، لكن الحياة هناك مختلفة تمامًا. لذلك، لم يحدد بعد وجهته القادمة أو متى، ولكنه مصمم على المهضي قدمًا في الحياة وتحقيق المزيد.



## جيني

كلمات المفاتيح: التحديات، التكيف، التمييز، الدراسات، النضالات

المخلص:

جاء جيني، البالغ من العمر 26 عاماً، إلى قبرص خلال جائحة كوفيد-19، حيث واجه العديد من التحديات والصعوبات في البداية. لاحقاً، عاش مع ستة هنود في نيقوسيا. أثناء عمله في شركات مختلفة، واجه التمييز بسبب جنسيته، وعوائق اللغة. يشعر بالإقصاء وعدم الأمان ويفكر الآن في الانتقال إلى كندا من أجل التواجد في بيئة أكثر شمولية. جيني يقدر التنوع ويأمل في القبول، وهو يهدف إلى توفير المال لدعم عائلته. كما يطمح إلى مستقبل أفضل في الخارج ولكن في الواقع يواجه صعوبات في الاندماج في بيئته الجديدة.

جاء جيني، البالغ من العمر 26 عاماً، إلى قبرص خلال جائحة كوفيد-19، حيث واجه العديد من التحديات والصعوبات في البداية. لاحقاً، عاش مع ستة هنود في نيقوسيا. أثناء عمله في شركات مختلفة، واجه التمييز بسبب جنسيته، وعوائق اللغة. يشعر بالإقصاء وعدم الأمان ويفكر الآن في الانتقال إلى كندا من أجل التواجد في بيئة أكثر شمولية. جيني يقدر التنوع ويأمل في القبول، وهو يهدف إلى توفير المال لدعم عائلته. كما يطمح إلى مستقبل أفضل في الخارج ولكن في الواقع يواجه صعوبات في الاندماج في بيئته الجديدة.

جيني أصيل ولاية البنجاب في الهند. إنتقل إلى قبرص خلال جائحة كوفيد أي ما يقارب قبل ثلاثة سنوات و نصف. سجل في جامعة في قبرص مما سهل عليه الحصول على التأشيرة لدخول البلاد. خلال السنة الأولى، كان جيني وحيداً. كانت الأمور صعبة بالنسبة له لأن كل شيء كان مغلقاً في وجهه. لم يكن لديه أي وظيفة أو أصدقاء. ومع مرور الوقت، التقى بالناس، وأنشأ صداقات، ووجد وظيفة.

يتقاسم جيني شقة في نيقوسيا مع 6 أشخاص من الهند، فالإيجار باهظ الثمن، ولهذا السبب قرر العيش صحبة رفقاء حتى يتمكن من توفير المال وإرسال البعض منه إلى عائلته. فمعظم القادمين من الهند معنادون على العيش بهذه الطريقة.





لم تكن فكرة العيش في منزل مشترك وألوفه بالنسبة لجيني، على الرغم من شيوع هذا النمط في الهند. ففي موطنه، كان يعيش مع والديه وأخيه فقط، حيث كان له غرفته الخاصة. والديه كانا معلمين، وكان شقيقه قد تزوج وانتقل هو أيضًا للعيش في كندا، حيث هاجر بحثًا عن حياة أفضل في الخارج.

تحدث جيني بشغف كبير عن بلاده ووصف الهند بالبلد الجميل والمتنوع ثقافياً من ناحية. فلديهم 29 ولاية، ويتحدثون 48 لغة مختلفة. الهندوسية هي اللغة الرسمية، وكل ولاية لغة مختلفة. ومع ذلك، في حال عدم تحدث الهندوسية، يتواصل السكان بالإنجليزية. ووصف جيني ولايته بأنها مكان جميل وهادئ، فهي وجهة تستحق الزيارة. ولكن من ناحية أخرى، أوضح جيني أن الهند يمكن أن تكون دولة خطيرة فالتناس غير متعلمين، وهي مشكلة كبيرة بالنسبة لبلاده. ومع ذلك، أخبرنا أن ولايته آمنة للغاية، وأن الناس طبيون للغاية، وأنه سيكون أكثر من سعيد بأخذنا إلى هناك وإظهار ذلك لنا يوماً ما. يفتقد الهند، في المجهول، لكن هناك عوامل كثيرة تدفعه إلى الرغبة في المغادرة. كما أوضح، لا توجد فرص للشباب، ولا وظائف ولا مستقبل.

يريد الناس أن يدرسوا ويبرزوا أكثر في حياتهم. وهذا ليس مهكناً في الهند. كونها الدولة الأكثر سكاناً في العالم يضاعف هذه المشكلة. لذلك، كما قال جيني، هدف حياته هو العثور على حياة أفضل والتوكل من ومواصلة الدراسة في الجامعة.

لذلك، قبل ثلاث سنوات ونصف، قرر جيني الهجاء إلى قبرص لدراسة إدارة الضيافة في الجامعة. وفي نفس الوقت أصبح يعمل في شركات مسرحية لساعات طويلة. جيني سعيد جداً بوظيفته وبزملائه في العمل. وهو راض براتبه الشهري.

في البداية، واجه صعوبات كثيرة في العثور على وظيفة، وعندها وجد عملاً كان الراتب منخفضاً جداً. ذلك لكونه أجنبي وغير قادر على التحدث باللغة اليونانية. ومع ذلك، لم يستسلم حتى وجد ما يريد. لكنه اضطر على تغيير شكله، فقد نزع عمامته وطلق شعره، تهاوماً كما كان يفعل معظم أصدقائه الهنود للحصول على وظيفة مما أجزه كثيراً. إنه مجبر على التخلي عن معتقداته ليتناسب مع المجتمع، ولكن حتى بعد إزالة عمامته فإن الأمور ليست أفضل بكثير. لكنه اضطر على تغيير شكله، فقد نزع عمامته وطلق شعره، تهاوماً كما كان يفعل معظم أصدقائه الهنود للحصول على وظيفة، هذا ما أجزه كثيراً. وجد نفسه مجبراً على التخلي عن معتقداته ليتناسب مع المجتمع، ولكن حتى بعد إزالة عمامته فإن الأمور لم تكن أفضل بكثير. كما عجز جيني على عدم إحترام الناس له و لأصدقائه. يقول إن الناس يتصرفون بوقاحة معه، ولا يتحدثون إليه بنفس اللطف الذي يتحدثون به إلى الآخرين. فعلى سبيل المثال، عندها يذهب إلى متجر، تختلف طريقة معاملته عن بقية العملاء لأنه هندي. كما علق على طريقة معاملة الشرطة لهم. وصفهم بالفظين، في كل مرة يستوقفونهم، يسألوا عن مصادر أموالهم، على الرغم من تقديم وثائقهم القانونية ورقم التأهين الاجتماعي الخاص بهم. كما أعرب عن خوفه على حياته وحياة أصدقائه.

مؤخرًا، تعرض أحد أصدقائه للاعتداء، لا لشيء، فقط لكونه أجنبيًا ويعمل في قطاع التوصيل. عندها سنل عن تصرف الشرطة في هذا الصدد، قال: "لم يفعلوا شيئًا" لقد أخذوا إفادة فقط وأطلقوا سراحه هو واصدقائه، دون طرح الهزید من الأسئلة حول الشخص الذي ضرب الصديق. وعبر عن شعوره بالخوف لهذا السبب، هو واصدقائه. فكل القاديين من الهند يعلمون جيدًا أنه لا يوجد من يهيمر، ولا أحد يلجؤون إليه إذا حدث أي مكره لطلب العدالة. ويدرك جيني أنه ليس كل القبارصة على هذا النحو. لقد التقى بالكثير من الأشخاص، والأشخاص المحيطين به في العمل لطيفون، لكن الحاجز الثقافي واللغوي لا يسمح لهم بأن يكونوا أكثر من مجرد زملاء.

وعندها سنل جيني عن الحاجز الثقافي واللغوي، قال إن ذلك لا يمثل مشكلة بالنسبة له على الإطلاق. إن نشأته في مجتمع متعدد الثقافات حيث يعيش أشخاص من خلفيات عرقية ودينية مختلفة معًا ويحترمون بعضهم البعض ساعده على إدراك أن الجميع متهاثلون حتى لو كان لديهم لون بشرة مختلف أو يؤمنون بالله مختلف أو يأكلون طعامًا مختلفًا. لذلك، من السهل على جيني التكيف مع بيئة مختلفة، وهو يحترم الاختلافات، ولكن لكي يتمكن من إثبات ذلك يجب أن يُمنح فرصة. يريد أن يشعر بأنه مقبول وأن هناك احترام متبادل، وهو الأمر المهفوق في الوقت الحالي. إنه يحب قبرص، ويرغب في الاستمرار في العيش هنا. وعلى الرغم من الصعوبات التي يواجهها الآن، إلا أن وضعه الهادي أفضل مما هو عليه في الهند. و اختار البقاء في قبرص لأطول فترة ممكنة، ولكن إذا شعر أن قبرص ليس لديها أي شيء آخر تقدمه له، فسوف يحاول الذهاب إلى كندا، إلى أخيه، حيث يحترمه الناس ويعيشون مثلم.



## دايزون

كلمات المفاتيح: التمييز، التوجه الجنسي، طالب اللجوء، الاندماج، العمل، الاستقرار والأهداف المستقبلية.

### المخلص

دايزون، شاب يبلغ من العمر 26 عاماً، جنسيته فنزويلية، وهو طالب لجوء في إسبانيا. لديه شهادة تعليم ثانوي ويعمل حالياً في قطاع الضيافة. يستمتع باستقلاله، وبالنهج الحياتي الذي توكل من خلقه لنفسه في أوروبا، وقضاء الوقت مع أصدقائه، والاحتفال بصديقه.

## القصة

بدأت رحلة ديسون قبل 7 سنوات، عندها غادر فنزويلا -مسقط رأسه- بسبب عدم استقرارها و إنتهاك الحقوق فيها. شعر ديسون بالتهيز بسبب توجهه الجنسي (مثلي الجنس) وشعر أيضًا بأنه لا يستطيع الاستمتاع بالحياة التي رسمها في مخيلته لنفسه. كان هدفه الرئيسي الاستقرار العاطفي والهادي. لذلك، انتقل في البداية إلى كولومبيا. حيث قضى خمس سنوات هناك. وهناك تحسنت وضعيته لكنه بقي يشعر بعدم الرضا. حيث شعر أنه لم يحقق هدفه الأولي. كما أن كولومبيا لم تكن آمنة وهادنة كما كان يعتقد، هذا ما دفعه للهجرة إلى إسبانيا، منذ عامين.

عند وصوله إلى إسبانيا، تعرض لصدمة ثقافية صغيرة وأدرك أن إسبانيا وفنزويلا مختلفتان تمامًا. وكانت إحدى انطباعاته الأولى هي أن الناس كانوا أكثر صراحة مما كانوا عليه في فنزويلا أو كولومبيا. على الرغم من ذلك، أعجب حقًا بالنظام في إسبانيا، حسب قوله، وجد الإسبان منظومون للغاية. هذا ما طمأنه، و رأى في ذلك أملا في الاستقرار العاطفي والاقتصادي. ومع ذلك، يدرك دايزون جيدا أن الطريق لا يزال طويلاً ومعقدًا، نحو تحقيق هدفه. وبالرغم من اقراره بشدة النظام في إسبانيا - وأوروبا بشكل عام - كما تعتبر أفضل تنظيمًا من أمريكا اللاتينية، فإنه لا يزال يواجه مشاكل مع البيروقراطية.



والهثير للصدمة أنه بعد عامين من العيش في إسبانيا، لا يزال ينتظر تصريح إقامته، ولا يزال غير متأكد مما إذا كانوا سيمنحونه حق اللجوء أم لا. هذا ما دفعه للشعور بالإحباط و الإختلاف على مستوى المعاملة، فهو يشتغل ويدفع الضرائب مثل أي شخص آخر و لكنه لم يتحصل على الإقامة حتى الآن. هذا ما يجبر الكثير من الذين هم في نفس وضعيته، على العمل بشكل غير قانوني (بدون تصريح عمل). و دايزون مقتنع بأن هذا يؤثر سلبا على الدولة الإسبانية، حيث أن هناك عددا متزايدا من المهاجرين الشباب الذين لا يساهمون اقتصاديا في البلاد - من خلال عدم دفع الضرائب. لذلك، وكما هو متعارف عليه، تظل البيروقراطية مشكلة خطيرة في الاتحاد الأوروبي، لأنها لا تؤدي إلى إبطاء العديد من الخدمات الإدارية فحسب، بل تؤثر أيضًا بشكل خطير وسلبى على حياة الآلاف من المهاجرين أثناء عملية اندماجهم في البلاد.

خلال هذه الأوقات الصعبة، لم يتلق دايزون أي مساعدة من المؤسسات أو الجمعيات المحلية، حيث تعامل دائمًا مع عقبات اندماجه بمفرده. ومع ذلك، بفضل انفتاحه على الناس، تمكن من إقامة العديد من الصداقات مع مجتمع أمريكا اللاتينية، الذي دعمه طوال عملية الاندماج بأكملها. وهذا ماينصح به، ألا وهو الإعتداد على الذات:



Agência Nacional  
Erasmus+ Juventude/Desporto  
Corpo Europeu de Solidariedade

بتمويل من  
الإتحاد الأوروبي



ويرى دايزون أن قصته يهكن أن تكون ملهمة للمهاجرين الشباب الآخرين الذين يريدون تحسين ظروفهم الحياتية ، حيث يقول: "إذا كنت قادراً على تحقيق ذلك، فيمكن للجميع تحقيقه!" وهو مقتنع بأن كل إنسان يحتاج إلى خوض عدة تجارب حياتية حتى يحظى بحياة طيبة وسعيدة.و الكل قادرون على الاندماج في مجتمعات جديدة، رغم أن تحقيق ذلك قد يكون صعبا.

يدرك دايزون، أن المهارات والقدرات التكنولوجية مهمة للغاية في الوقت الحاضر. أصبحت التكنولوجيا أمر حيوي لمهاتنا اليومية وبالتالي أصبحت تمثل عنصرا أساسيا للحصول على معلومات مهمة حول عملية الاندماج مثل: الإدارات، وخطوط المساعدة، والوثائق، وجز المواعيد، وما إلى ذلك. ومع ذلك، على الرغم من أن التكنولوجيا تلعب دوراً هَوْتراً في حياتنا، إلا أنها لا تُطبق بشكل جيد في توجيه المعلومات النوعية والمهمة إلى المهاجرين لعملية اندماجهم. فعلاً، يصنف ديسون المعلومات المقدمة للمهاجرين الجدد الوافدين كفضوية وغير كافية. يقول إن جميع المعلومات الهامة التي وجدها كانت عبر قنوات غير رسمية - عن طريق الأصدقاء، أو مجموعات واتساب، أو المدونات عبر الإنترنت. كان هذا مفيداً لأنه تمكن من الحصول على المعلومات الضرورية، لكن في هذه القنوات هناك العديد من المعلومات الخاطئة مما يهدر الوقت. بالإضافة إلى ذلك، يعتقد أن أحد أهم القدرات لتجاوز عملية الاندماج تتمثل في احترام البلد المضيف. يعتقد أن العديد من المهاجرين ليسوا منفتحين بما يكفي للتكيف مع التقاليد والثقافات والقوانين في البلد المضيف، ونتيجة لذلك، يحاولون أن يعيشوا نهج الحياة نفسه كما في بلدانهم الأصلية.

بالنسبة إلى أهدافه المستقبلية، يقول دايزون إن الهدف الأهم بالنسبة إليه هو الموافقة على طلب اللجوء حتى يتمكن من التوقف عن التوتر في هذا الشأن والتركيز على خططه طويلة المدى. في نهاية المطاف، يرغب في شراء منزل، ودراسة شيء ما لتحسين مهاراته المهنية، وكما ذكر سابقاً، أن يكون مستقراً عاطفياً واقتصادياً. في النهاية، يعتقد ديسون أن الإجراءات التي يتقدم بها المهاجرون من طلب اللجوء أو تصريح الإقامة أو تصريح العمل يجب أن تكون أكثر سرعة وكفاءة. نظراً لبطء هذه العمليات، الدولة والمهاجرين الجدد يضيعون الكثير من المال والوقت. فهذه العمليات البيروقراطية البطيئة تتسبب في اللجوء إلى أساليب غير قانونية، مما يعني أن الدولة تتكبد خسائر هائلة كبيرة، وأن العمال الغير القانونيين ليس لديهم حقوق ولا تحميهم أية قوانين و لا يدفعون ضرائب. فمن أجل تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي، يجب أن تعالج المؤسسات هذه المشكلة.

في الختام، يشعر دايزون بسعادة بتجربته في الهجرة لأنها منحتة الفرصة ليكون نفسه حقاً، وأن يعبر عن نفسه بحرية، وأن يقوم ببناء علاقات مع أشخاص يحترمونه ويقبلونه كما هو. على الرغم من العقبات التي واجهها خلال عملية اندماجه في إسبانيا، فإن إصراره، ومرونته، وانفتاحه ساعدوه في تجاوز اللحظات الصعبة التي عاشها. ونتيجة لذلك، هو مستعد لينصح اللاجئين الآخرين بالقيام بنفس الشيء كما فعل هو، لأن كل إنسان يستحق حياة أفضل.





## سكارليت

كلمات المفاتيح: الفرص، الأمان، نقص المعلومات، الوحدة.

### الخلاصة

سكارليت هي مهاجرة تشيلية انتقلت إلى إسبانيا منذ عامين وتعيش حالياً في مدريد. لديها الماجستير في التعليم، وهي حالياً في مرحلة الدكتوراه في جامعة كوربلوتنس في مدريد. تعمل ك معلمة، على الرغم من أنها تعمل في القطاع الإداري أيضاً. في أوقات فراغها، تستمتع بالذهاب إلى السينما، والسفر، والرقص.

## القصة

قررت سكارليت الانتقال إلى أوروبا قبل عامين. اختارت إسبانيا كوجهتها النهائية لأنه لا توجد فوارق لغوية بين إسبانيا وبلدها - تشيلي. أرادت أن تنمو أكاديميًا ومهنيًا. ولهذا اتخذت قرار الهجرة إلى مدريد، إسبانيا. كما اختارت إسبانيا كوجهتها، لأن تشيلي وإسبانيا لديهما عدد من الاتفاقيات السياسية والاقتصادية التي تسهل عمليات الهجرة والاندماج.

لم يكن انطباعها الأول عندما انتقلت إلى أوروبا مفاجئًا للغاية لأنها سافرت بالفعل عدة مرات إلى أوروبا إما للدراسة وإما للسياحة. ومن حسن الحظ أن انطباعها عن أوروبا كان دائمًا إيجابيًا. وذلك لأنها تشعر بأمان أكبر في إسبانيا مقارنة بتشيلي حيث تعد عمليات السطو والعنف في الشوارع أمرًا شائعًا. كما هي سعيدة جدًا بشأن وسائل النقل العامة في مدريد، حيث تعتقد أنها أكثر سهولة وتنظيفًا من بلدها الأم. وهي تشتكي من أن تشيلي أصبحت بلدًا مكلفًا جدًا حيث انخفضت إمكانية الوصول إلى العديد من الخدمات مثل وسائل النقل العام.

ومع ذلك، فهي تعترف أيضًا بأن جودة حياتها قد انخفضت في إسبانيا، حيث أنها في تشيلي، كانت تملك منزلها الخاص في حي جميل وسيارة وممتلكات لا تملكها هنا في إسبانيا. لقد وجدت صعوبة بالغة في العثور على منزل في مدريد، لأن العديد من أصحاب العقارات لا يريدون تأجير منازلهم للمهاجرين. كما إن أسعار الإيجار في مدريد مرتفعة جدًا. وغالبًا ما يضطر الناس إلى العيش في ظروف سيئة للغاية. ولاحظت أن نوعية حياتها تدهورت حيث واجهت العديد من العقبات أثناء عملية اندماجها في إسبانيا.

## بيكا

كلمات المفاتيح: الحب، الأسرة، الحنين إلى الوطن،  
الوحدة، الاندماج



### المخلص:

هذه قصة بيكا، شابة صربية هاجرت إلى البرتغال للانضمام إلى زوجها، الذي كان يعيش في البلاد منذ حوالي عشر سنوات وكان مندمجاً تماماً. رحلتهم ليست فقط قصة حب ولكن أيضاً قصة عن الاندماج الناجح ومراحلهم المختلفة.

### القصة

بيكا هي امرأة صربية تبلغ من العمر 30 عاماً، ولدت ونشأت في صربيا. لم تتوقع أبداً أن تغادر بلدها وتصبح مهاجرة، لكنها جاءت إلى البرتغال للانضمام إلى زوجها، الذي هو أيضاً صربي وكان يعيش في البرتغال منذ عشر سنوات.

لا تحب بيكا الحديث عن طفولتها بسبب الحرب التي اجتاحت بلدها. لديها بعض الذكريات غير الجيدة عن تلك الأوقات الصعبة، خاصة أن والدها كان ضابط شرطة شارك في الحرب. ونتيجة لذلك، فهي تفضل نسيان تلك الأوقات والتركيز على الذكريات السعيدة بدلاً من ذلك. وعلى الرغم من الصعوبات، فقد عاشت طفولة سعيدة في القرية مع والديها وشقيقتها الصغرى.

عندها كانت في الرابعة عشرة من عمرها، اضطرت إلى مغادرة المنزل والعيش بهفردها في مدينة مجاورة للاتحاق بالهدرسة الثانوية. وعلى الرغم من صعوبة ترك راحة منزلها وعائلتها، إلا أن بيكا تتذكر أنها كانت من أجمل وأسعد فترات حياتها. كان عليها أن تحل المشاكل بنفسها، وأصبحت أكثر استقلالية، وأصبح لديها العديد من الأصدقاء، وكانت سعيدة للغاية. وتتذكر أيضاً فرحة العودة إلى المنزل في نهاية كل أسبوع لقضاء بعض الوقت مع عائلتها. كانت تلك أوقاتاً سعيدة جداً، ولا تزال تجعلها تبتسم حتى اليوم عندما تتذكرها. وعندها أنهت دراستها الثانوية، تغير كل شيء مرة أخرى.

هذه المرة، ذهبت بيكا للعيش في مدينة أكبر حتى تتوكل من الدراسة في الجامعة. كان عليها مرة أخرى أن تتأقلم، وتكتشف مكاناً جديداً، وتجد مسكناً جديداً وتعيش فيه، وتبقى على اتصال مع أصدقائها وتلتقي أيضاً بأشخاص جدد، وتكون صداقات جديدة. يبدو أن الوقت الذي يقضيه في الجامعة كان أسهل وأخف من السنوات الأربع في الهدرسة الثانوية. ربما لأنها كانت أكبر سناً، بطريقة أو بأخرى، اعتادت بالفعل على العيش بعيداً عن عائلتها.

بفضل إصرارها وثباتها، لم تفقد بيكا أبداً تركيزها على دراستها، حيث أرادت الحصول على وظيفة جيدة وبناء حياة مريحة لنفسها. وبذلك تكون قد أنهت دراستها الجامعية بحصولها على درجة الماجستير في العلوم الصيدلانية. وكر كانت فخورة بها حققتة بكل هذا الجهد والتضحيات، وكانت تشعر بهدي فخر والديها بها، وهذا جعلها أكثر سعادة. بعد أن أنهت دراستها، حصلت على وظيفة، وبدأت تعيش حياة البالغين.

وقضت بيكا حوالي أربع سنوات تعيش في نفس المدينة، حيث استوتعت بحياتها هناك وعملت في صيدلية، وهو مجال عملها المفضل والمجال الذي درسته.

كان كل شيء يسير على ما يرام وكانت بيكا راضية بحياتها ولم تفكر أبداً في القيام بأي تغيير. على الأقل ليس في ذلك الوقت. كانت سعيدة بحريتها كما كانت تشعر بالأمان في بلدها حيث كانت دانا محاطة بعائلتها وأصدقائها. غالباً ما تبتسم عندما تفكر في هذا الوقت في حياتها. ولكنها حين قابلت زوجها، ووقعت في حبه لم تجد خيارات أخرى سوى الهجرة إلى البرتغال. تتذكر بيكا كلمات زوجها عندما قال لها "إما أن تذهبي معي إلى البرتغال أو لا مستقبل لقصتنا"، لأنه لم يكن يرغب في العيش في صربيا، فهو يحبذ مواصلة العيش في البرتغال.

كان زوجها المستقبلي قد اندمج بالكامل في البلد الذي اختار أن يعيش فيه، فقد كان لديه وظيفته، ومنزله، وأصدقائه، باختصار، حياة كاملة لم يكن مستعداً للتخلي عنها، بل ولم يكن قادراً على فعل ذلك.

عندها أدركت هذا الواقع، علمت بيكا أن اختيارها كان واضحاً. كانت تحبه وكانت سعيدة بذلك، ولم تكن تريد أن تفوت فرصة عيش هذه القصة الغرامية. فقد أرادت مشاركة حياة سعيدة معه، وقررت الزواج ومرافقة زوجها إلى ذلك البلد، في نهاية أوروبا، والذي لم تكن تعرف عنه إلا القليل أو بالأحرى لا شيء.

على الرغم من أن قرار مرافقة زوجها كان بسيطاً في الظاهر، إلا أنه لم يكن سهلاً من الناحية العاطفية. كان مغادرة بلدها، وكل ما كان مألوفاً لها وكل ما أحبته، وعائلتها التي كانت تربطها بها علاقة وثيقة جداً، أمراً صعباً ومؤلماً للغاية. حتى اليوم، تشتاق بشدة لعائلتها، وبلدها، وأصدقائها، وكل ما تركته وراءها.

لكنها اكتسبت الشجاعة وجاءت إلى البرتغال. كانت بداية حياتها في البلد المضيف مزيجًا من المشاعر والأساسيس. وصلت في وقت صعب للغاية، في خضم جائحة كوفيد-19، وتحديداً في فيفري 2021. كان البلد في حالة جهود، وكان كل شيء مغلق؛ من المتاجر إلى المدارس وحتى الخدمات العامة، لا شيء يعمل، وكان الناس محبوسين في منازلهم، ونادراً ما يُرى أحد في الشوارع.

واحدة من الأشياء التي بقيت في ذاكرة بيكا اثر عملية اندماجها في البرتغال، هي البيروقراطية، وصعوبة الخدمات الحكومية، في البرتغال، من الصعب الحصول على أي وثيقة، فذلك يستغرق وقتاً طويلاً. في الواقع، إنها لا تزال تنتظر بعض الوثائق، مثل رخصة القيادة.

فهي تنتظر هذه الوثيقة منذ عامين، وما يقلقها في الحقيقة، كونها لا تستطيع القيادة عند العودة إلى بلدها، حيث اضطرت إلى تسليم رخصتها الصربية إلى السلطات البرتغالية حتى تتوكل من إصدار رخصة برتغالية. كانت جميع العمليات الإدارية معقدة للغاية حتى المصادقة على شهاداتها الجامعية، وما زادها تعقيدا هو عدم تحدثها اللغة البرتغالية وخاصة قدها خلال جائحة كورونا فحينها كان كل شيء معطل.

بدأت في إجراءات المصادقة في أبريل 2022 وحصلت عليها بعد عام، لقد تهمت المصادقة على كل شيء باستثناء مشروع ختم درجة الهاجستير، هذا ما يمنعها من البحث عن عمل في مجال تخصصها.

لقد واجهت بيكا وقتاً عصياً عندما قدها إلى البرتغال. لم تكن تجربتها مع الخدمات الادارية العامة في البرتغال ايجابية للغاية.

تعتقد بيكا أن السبب في إستفراق كل هذا الوقت هو تدفق المهاجرين، بها في ذلك البرازيليين والأوكرانيين وعدة جنسيات أخرى، مما جعل كل شيء أكثر تعقيداً.

خلال الأشهر الأولى في البرتغال، كانت بيكا معزولة بسبب الجائحة، حتى أصدقاء زوجها كانوا يرفضون أي مقابلات بسبب الخوف من الفيروس. كان الجميع محصورين في منازلهم، وكان الناس يخرجون فقط للعمل في حال كانت وظائفهم ضرورية. لقد كان هذا تحدياً كبيراً لبيكا، التي وصلت إلى بلد مجهول تماماً ولم تكن تعرف اللغة أو العادات أو الثقافة. وجدت نفسها تقضي ساعات طويلة كل يوم وحدها عندما يذهب زوجها إلى العمل، افتقدت عائلتها وصربيا بشدة، لقد كانت فترة صعبة بالنسبة إليها.

ومع ذلك، لم تضيق بيكا وقتها أبداً. واستغلته في تعلم اللغة البرتغالية، حيث كانت تدرك تماماً أنها لن تتمكن من الحصول على وظيفة إلا إذا تعلمت اللغة. فكانت تقضي معظم وقتها في محاولة التعلم من خلال مشاهدة التلفزيون واستخدام الإنترنت.

لحسن الحظ، خفت الجائحة وتم تخفيف إجراءات الغلق تدريجياً. في ماي 2021، تمكنت بيكا من العثور على وظيفة في مطعم عن طريق صديق زوجها. اعتبرت ذلك نجاحاً بعد شهرين من الإقامة في بلد جديد كانت لغته مجهولة تماماً بالنسبة لها.

كانت اللغة عائقاً كبيراً بالنسبة لبيكا، وكانت فخورة لتعلمها بسرعة. لقد استفادت من الشهرين اللذين قضتهما في المنزل لتعلم اللغة. ومع ذلك، عندما حصلت على الوظيفة في المطعم، كانت لا تعرف سوى كلمتين أو ثلاث كلمات بالبرتغالية.

اغتنمت بيكا الفرصة وعملت في بار المطعم حيث تقوم بإعداد المشروبات. فلم يكن عليها أن تتحدث كثيرًا باللغة البرتغالية، ولكن من حين لآخر، كانت تستلم طلبات الطاولات، مما مكنها لتعلم المزيد من اللغة البرتغالية.

اشتغلت بيكا في المطعم لما يقارب السنتين، ومع ذلك، كانت تشعر بالحنن لأنها لم تكون صداقات مع زملائها في العمل، فالكل كانوا أصغر منها سنًا. اشتغلت بيكا في المطعم لما يقارب السنتين، ومع ذلك، كانت تشعر بالحنن لأنها لم تكون صداقات مع زملائها في العمل، فالكل كانوا أصغر منها سنًا.

ربها سبب هجرتها إلى بلد مجهول تمامًا وهو مرافقة زوجها جعلت التعرف على أشخاص آخرين أكثر صعوبة، فغالبية الوقت كانت تقضيه معه، كما كانت الجائحة سببًا في فقدان التواصل مع العالم الخارجي إلى حد كبير.

تتذكر بيكا كم كان من الصعب التعرف على الناس في البرتغال، ولم تلتقي في السنة الأولى حتى بأصدقاء زوجها، لأن الجميع كانوا خائفين جدًا من الفيروس ومنعت كل اللقاءات. وقد مرت بأيام صعبة جدًا، شعرت فيها بالوحدة والعزلة، مما زادها حزنًا هو فقدانها لعائلتها وأصدقائها وعدم القدرة على مغادرة البلاد لأسباب إدارية، حتى حصلت على تصريح الإقامة. لم تغادر البرتغال لمدة سبعة أو ثمانية أشهر متتالية، وشعرت بأنها محاصرة ووحيدة. بالإضافة إلى ذلك، بلا أي أفاق، لكنها لم تستسلم أبدًا، حيث حظيت بدعم زوجها الذي كان يواسيها في أصعب الأوقات.

مع مرور الوقت، اندمجت بيكا في مجتمعها الجديد مثل زوجها، ولم تشعر أبدًا بالتمييز ضدها. لكن زوجها يملك أكثر أصدقاء منها، وهو منفتح إلى حد شعوره أنه برتغالي.



لم تتوقف بيكا عن الدراسة لتحسين لغتها البرتغالية، وبفضل ذلك، تمكنت من تغيير وظيفتها. تركت المطاعم وشرعت منذ حوالي ستة أشهر، تعمل كهدية علمية في جامعة كبيرة في لشبونة مما جعلها راضية ومرتاحة بوضعيتها الجديدة . بالنسبة إليها، أجواء الجامعة مميزة ولم تشعر أبدًا بالتمييز لكونها أجنبية، بالرغم من إختلاف لهجتها.

لا ينتبه الناس في الجامعة من أي دولة هم زملائهم، فهي تستقطب جنسيات من كل أنحاء العالم مما يخلق جوًا مهنيًا ليندمج الحقيقي. ومع ذلك، تدرك بيكا أن الحال يختلف بين المهاجرين، على سبيل المثال. يرحب البرتغاليين بالمهاجرين الأوروبيين، ويعاملونهم بشكل جيد، هذا ما يجعلهم يندمجون بشكل جيد وسريع. لكنها سمعت تعليقات عن التمييز الذي يشعر به المهاجرون من أصول غير أوروبية. في مرة علق شخص باستغراب عن احتواء اسم "بيكا" على حرف "ك" وعلق بها أنها من أصول صربية، فهذا جيد، ولكن لو كانت بيكا من البرازيل، لن يكون الأمر نفسه، ربما سيكون مختلفًا، فشعرت بالحرج.

بالنسبة لبيكا، كانت عملية الاندماج مولمة بعض الشيء، لكن في الإجمال "كانت إيجابية". لا توجد أسباب كبيرة للتذمر- معوقات الإندماج تنهثل في البيروقراطية والخدمات العامة و عدم حذق اللغة .

في البداية، واجهت الكثير من التحديات، ولا تزال تواجهها، على الرغم من تحسن وضعيتها كثيرًا، ولحسن حظها، كانت تحظى بالمساعدة دائمًا، وكان الناس دائمًا متفهمين وودودين للغاية تجاهها، حتى عندما ذهبت إلى المستشفى لفترة قصيرة، بهر الطاقم الطبي بتحدثها اللغة البرتغالية بطلاقة، وهنؤها بذلك.

وتتذكر بيكا شخصا قال لها: "لقد مضى على وجودك هنا ستة أشهر فقط وبهونك بالفعل التحدث باللغة البرتغالية بشكل جيد"، وأضاف أيضًا: "من الرائع سماع ذلك، إذن الناس يشعرون بالترحيب وهذا في صالحنا."

تشعر بيكا بالاندماج في المجتمع البرتغالي. ما ساعدتها في ذلك كثيرا هو البيئة الجامعية العالمية. أصبح الناس يعرفون بيكا، يحبون بيكا، ولا يههملون إن كانت بيكا تُكتب بحرف "K". أو إذا كانت بيكا صربية، إسبانية، برتغالية أو برازيلية. تقول: "وهذا شيء جيد. إنه يعزز ثقة الانسان بنفسه".

وبفضل هجرتها للانضمام إلى زوجها الذي عاش في البلاد لسنوات عديدة، لم تشعر أبدًا بالحاجة إلى البحث عن جمعية أو منظمة تدعم المهاجرين. إنها تعلم بوجودها ولكن لا يمكنها تحديد أي منها. عندها سئلت عن مشاعرها تجاه الهجرة وهدى تطورها، تقول بيكا: "أعتقد أنني في المنتصف. أنا من يصنع طريقًا، ويتطور". البداية كانت صعبة للغاية، وقتها كانت فكرة العودة إلى صربيا لا تفارق ذهنها. كانت دائما تقترح على زوجها التفكير في إمكانية العودة، ففي تلك الفترة كانت تريد العودة إلى جذورها وعائلتها، على عكس زوجها الذي كان يشعر براحة أكبر في البرتغال. مقارنة بصربيا. ولا يريد المغادرة لأن حياته مستقرة في البرتغال. والان بعد عامين ونصف هنذ هجينا، تقول بيكا إنها تشعر بالفعل براحة أكبر في البرتغال. وأصبحت تحب البقاء في البرتغال.

والآن بعد عامين ونصف هنذ هجينا، تقول بيكا إنها تشعر بالفعل براحة أكبر في البرتغال. وأصبحت تحب البقاء في البرتغال على الأقل في المستقبل القريب. لكنها لا تعلم إن كانت ستبقى في هذا البلد هدى الحياة أم لا. كما يمكنها تقبلت لفكرة العيش هنا لسنوات عديدة. ومع ذلك، فإن الرغبة في العودة إلى بلدها، إلى والديها، موجودة دائما. لا تزال اللغة تشكل تحديًا في بعض الأحيان: فهي تتعرف على الكلمات ولكن من الصعب عليها فهم المعنى، ومع ذلك لن تستسلم.

لديها أحلام وأهداف تسعى لتحقيقها، وهي واثقة من أنها ستحققها، حتى إذا كان ذلك في البرتغال، مع حب حياتها.

## ماركو

كلمات المفتاح: الأمان، الأحلام، النجاح، الاستقرار، الحرية.

### الخلاص

هذه قصة شاب برازيلي هاجر إلى البرتغال بعد حصوله على عرض عمل. لم يكن الدافع المالي السبب الرئيسي وراء هجرته، بل كان في حاجة إلى الشعور بالحرية والأمان. يتحدث عن مدى اختلاف الحياة في البرتغال وكيف يفقد أصدقائه وعائلته لكنه في الوقت نفسه لا يندم على كونه مهاجرًا؛ فهو يشعر بالاندماج والحرية والسعادة.



### القصة

ماركو شاب برازيلي يبلغ من العمر 27 عامًا. انتقل للعيش في البرتغال بعد حصوله على عرض عمل جيد. لم يكن يفكر أبدًا في الهجرة، ولم يفكر في مغادرة بلاده، لكنه لم يفوت الفرصة وجاء إلى أوروبا لاكتشاف بلد جديد وثقافة جديدة بكل ما تحمله من تداعيات. عاش طفولة وراهقة سعيدة وعادية. عاش في البرازيل طوال حياته حتى قرر يومًا ما أن يترك جمال مدينة ساو باولو الرائعة وينتقل إلى بلد جديد تمامًا.

تلقى عرض عمل لتطوير البرمجيات وقرر اغتنام الفرصة. لقد جاء إلى البرتغال. وترك خلفه وطنه وعائلته وأصدقائه وثقافته وكل ما كان تعود لديه. ماركو كان محظوظاً جداً في حياته المهنية، لكن الأمر لم يقتصر على الحظ؛ فقد كان أيضاً كفواً ومبتاعياً. لقد أكمل دراسته وشرع في العمل في مجال التكنولوجيا الجديدة عام 2015، في شركات كبيرة في البرازيل. يقول إن حياته كانت مريحة للغاية بفضل مساندة أسرته الدائمة له ووظيفته الحسنة ومنزله الجميل وصحته الجيدة. كما كان لديه مجموعة من الأصدقاء الذين يعتمد عليهم وكان يلتقي بهم بانتظام. ومع كل ذلك، يشعر بشيء مفقود. لم يكن يستطيع حتى تفسيره بنفسه. كان شعوراً بالقلق وعدم الاستقرار. كما أصبح يشعر ببعض التعاسة. أراد شيئاً أكثر، شيئاً مختلفاً. ربما كان الدافع عدم الشعور بالأمان في مدينة بحجم ساو باولو بسبب العنف الهتفشي هناك.

لم يكن بإمكانه المشي بارتياح في الشارع خوفاً من التعرض للسرقة، أو ما هو أسوأ، التعرض لإطلاق النار أو حتى القتل؛ لم يكن بإمكانه مغادرة المنزل أو العمل دون التفكير في ما إذا كان سيصل إلى وجهته بأمان وسلامة، وكان دائماً قلقاً على سلامة أسرته وأصدقائه. كل هذه الأفكار كانت مصدرراً هائلاً للقلق والتوتر. مشاعر كانت تمنعه من الاستمتاع بالأوقات الجيدة. كل هذا جعله يشعر بالإرهاق والإحباط والقلق والحزن وتقلب المزاج في معظم الأيام. كان متعباً، متعباً جداً. أراد أن يشعر بالحرية والأمان، وبالتأكيد، ساو باولو لم تكن المكان المثالي لتحقيق الحياة التي يحلم بها. حتى ذلك الحين، لم يفكر بجدية في مغادرة بلده.

بالرغم من توفر فرص عمل كثيرة، إلا أن ماركو واجه صعوبة في اختيار الفرصة الأكثر جاذبية، كان يريد اغتنام الفرصة التي تقدم في نفس الوقت، تحدياً مهنيًا مرضيًا وظرفياً هوائياً. هذا القرار كان بمثابة بوابة إلى أوروبا. على الرغم من الثقل العاطفي الذي إنتابه جراء ترك الروابط العائلية في البرازيل، شعر ماركو بالحاجة الملحة لابتداءً فصلاً جديداً. بدت البرتغال وجهة مثاليةً لماركو بجاذبيتها الاستكشافية ولغتها المشتركة مع البرازيل. زاد الاتصال التاريخي بين البلدين من عزيمته. وعلى خلفية هذا التآزر العاطفي والثقافي، تحول حلم ماركو البعيد بسرعة إلى حقيقة. وهكذا بدأ ماركو رحلته في البرتغال، مجهزةً بضمانة نادرة لوجود وظيفة، وعقد عمل صالح، وتأشيرة—امتياز غالباً ما يكون بعيد المنال عن غالبية المهاجرين الذين يصلون إلى البلاد. يؤكد ماركو أن هذا الاختلاف يؤثر بشكل عميق على جوانب مختلفة من الحياة، متجاوزاً النطاقات العملية والإدارية إلى المجال الاجتماعي. من خلال تجنب المهمة الشاقة المتمثلة في تأمين وظيفة والتنقل في عملية التشريع في أن واحد، وجد ماركو نفسه في منتصف الطريق نحو الاندماج من البداية— وهي ميزة حاسمة.

كما يوضح ماركو، هذا الفرق يميز بين بداية واعدة ومحنة شاقة، مما يجعله في مأمن من قبول وظائف غير مستقرة أو منخفضة الأجر بدافع الضرورة. إنه يتعاطف مع أولئك الذين يكافحون مع اليأس الناتج عن البعد عن الوطن وسط التحديات والتمييز. وعلى الرغم من أنه لم يختبر شخصياً مثل هذه الصعوبات، فإنه يدرك القمص المنتشرة بين أبناء وطنه.

عند وصوله إلى أرض أجنبية، وجد ماركو نفسه يبحر في منطقة مجهولة. وعلى الرغم من توقعه، فإن معرفته بالبرتغال اقتصرت على حكايات متفرقة - بعضها يروي عجائب البلاد وطبيبة شعبها، بينما صور البعض الآخر حكايات التمييز وكرهية الأجانب. وقد سلطت التجارب المتنوعة لزملائه المهاجرين الضوء على تعقيدات الاندماج والحقائق الصارخة التكيف المجتمعي.

بينما يروي صراعاته الخاصة، يعترف ماركو بالوحدة المتأصلة ويقر بالسهولة النسبية لرحلته. ومع ذلك، فهو لا يتغاضى عن عيوب موطنه الجديد. تواجه البرتغال، مثل أي دولة أخرى، تحدياتها، والتي تتفاقم بالنسبة للمهاجرين. وفي مقدمتها هذه التحديات النضال من أجل تأمين السكن، حيث تتجاوز الأسعار الباهظة الرواتب في كثير من الأحيان، وخاصة في المراكز الحضرية مثل لشبونة. ماركو يسلط الضوء على تردد أصحاب العقارات البرتغاليين في تأجير الشقق للمهاجرين، مشيراً إلى مخاوف غير مبررة من تلف الممتلكات. تؤكد هذه التحيزات التمييز الذي يواجهه الأجانب، مما يجعل عملية الاندماج أكثر تعقيداً وتحدياً. ومع ذلك، يحدد ماركو المهاتمة البيروقراطية للسلطات البرتغالية، ولا سيما خدمة الأجانب والحدود، كأكثر حاجزاً للاندماج.

يؤدي الافتقار إلى الدعم والتوجيه الواضح وأشهر الانتظار الطويلة إلى تفاقمحنة حياة المهاجرين. وعلى الرغم من هذه العقبات، فإن عزيمة ماركو لم تتزعزع. إنه يقر بارتفاع تكاليف المعيشة وكهية الإحباط الناجمة عن عدم الكفاءة البيروقراطية، لكنه يظل ثابتاً في التزامه بحياته الجديدة. ولا ينبع اهتنامه من الحريات الشخصية فحسب، بل أيضاً من الشعور بالأمان الذي لم يكن يعرفه من قبل. في سرده لرحلته، يؤكد ماركو على الدور القيم الذي تلعبه جمعيات دعم المهاجرين، حيث توفر الإرشاد والمرافقة من أجل التكيف مع الحياة في بلد أجنبي. وبينما كانت رحلته الشخصية سلسلة نسبياً، إلا أنه واعيا كل الوعي بكهية الصعوبات التي يواجهها الكثيرون. ويجد العزاء في الحرية والسعادة التي يشعر بها في البرتغال.

كل هذه التضحيات لا تضاهي الشعور بالأمان والحرية اللتان وجدتهما في البرتغال، مما يؤكد صحة قرار الهجرة. كما أن طبيعة الناس في البرتغال أكدت صحة إختياره لهذا البلد، فلم يتعرض للتمييز أبداً؛ فهو يحس دائماً بالترحيب ويشعر وكأنه ينتهي إلى هذا البلد، ولا يشعر بأنه غريب بين الشعب البرتغالي. بالرغم من شعوره بالرضا والاندهاج الجيد، إلا أن تذكره لأياهه الأولى في البرتغال يرسم الضحكة على وجه ماركو.

كانت الهيزة الأساسية التي لعبت دوراً حيوياً في عملية اتخاذ قراره هي إتقانه للغة البرتغالية. فماركو يؤكد على أهمية إتقان اللغة. كما عرج ماركو على نظام التعليم العام في البرازيل، فهو غالباً ما يهمل تعليم اللغات الأجنبية، مما يجعل معظم البرازيليين يتحدثون البرتغالية فقط. غياب الفرص لتعلم لغات مثل الإنجليزية يجعل من البرتغال وجهة و واضحة للعديد من المهاجرين البرازيليين. فاللغة المشتركة تسهل الانتقال، مما يزيل عتبة من تجربة المهاجرين. بإتقان البرتغالية، تصبح فرص العمل أكثر سهولة، وهذا يمنح هيزة على المهاجرين الذين لا يتحدثون البرتغالية.

ويواصل ماركو تذكر تلك الأيام الأولى، بين الضحكات، و يوضح عدم فهمه للعديد من الأشياء حين كان يتحدث للناس. كان هذا مفاجئاً له، بعض الشيء محيراً وصادماً حتى. والان، عندها يتحدث عن ذلك، يشعر بشيء من الحنين لتلك الأوقات الأولى، وللأشخاص الذين التقى بهم عندها وصل. كيف كان كل شيء جديداً ومفاجئاً في آن نفسه. يتذكر كيف كان يطلب منهم أن يتحدثوا ببطء أكثر، ويكرروا الكلام مراراً وتكراراً حتى يفهم أ النهاية ما يقولونه له. "كيف يمكن هذا؟" كان هذا السؤال يراود ذهنه دائماً، في كلا البلدين يتحدثون نفس اللغة، ومع ذلك لم يكن يفهم اللهجة البرتغالية لكن مع مرور الوقت، وبهدوء وصبر، ومع مساعدة الأشخاص الودودين الذين التقى بهم، كيف تغلب على هذه العقبة، والان، يفهم اللغة البرتغالية جيداً.

كرر ماركو عدة مرات خلال المقابلة أن قصته ربما ليست القصة النموذجية للمهاجر البرازيلي الذي يأتي إلى البرتغال. فهو يعرف أن تجربته مختلفة بعض الشيء لأنه جاء حسب خطة محددة وواضحة وعقد عمل ودعم من الشركة التي جاء للعمل فيها، وفي الواقع، التي لا يزال يعمل فيها.

يشكل امتلاك وظيفة، وعقد عمل يضمن الرعاية الطبية، وتأشيرة تشرع إقامته في البلد، فرقاً كبيراً. يعرف أن وضعه لا يتطابق مع واقع غالبية المهاجرين المتواجدين في البرتغال.

وهذا عن المستقبل، ماركو؟ ما هي خطتك للمستقبل؟ هذه أسئلة يطرحها ماركو مراراً و تكراراً على نفسه؛ ليس لأنه لا يعرف الإجابة، بل لأنه شخص منظم، وفقاً له، يجب التفكير في حياته، يجب وضع الخطط. لديه أحلام وتوقعات. قبل كل شيء، يجب أن يعيش. إنه شغوف بالحياة، ولكن حياة ذات جودة عالية، بلا خوف، حياة مليئة بالحرية والسعادة.



يقول إنه لا يعرف ما الذي يخبئه المستقبل له، ولا أحد يعرف، لكنه يعرف ما يريد وما لا يريد؛ ما يحبه وما لا يحبه؛ ما يجعله سعيدًا وما يجعله حزينًا. والعودة إلى البرازيل للعيش ليست جزءًا من خطته. ليس لأنه لا يحب بلده، بل على العكس، فلديه والديه المحبوبين في البلد الذي وُلد فيه، ولديه عائلته وأصدقائه. لكن هنا في البرتغال، يستمتع ماركو بحياته أكثر. فهو يشعر بأنه إنسان فاعل في الهجوع. يشعر أن مكانه هنا، وبالانتهاء إلى هنا. قبل كل شيء، لديه الحرية التي كان يحلم بها دائمًا عندما كان يعيش في البرازيل. هذه الحرية هي القدرة على الاستيقاظ مبكرًا في الصباح والجري في شوارع المدينة أو في حديقة دون الخوف من التعرض لإطلاق النار؛ هي الحرية في المشي على الشاطئ دون الخوف من السرقة؛ هي الحرية في الجلوس على أي تراس في نهاية اليوم، مستهتًا بهشروب بارد، مرتاحًا، مسترخيًا، فقط مستهتًا باللحظة. أما بالنسبة للمستقبل، فإنه يأتي كل يوم، وفي الوقت الحالي، مستقبل ماركو في البرتغال، حيث يشعر بالسعادة.



## كليفيس

كلمات المفتاح: الأهل، الفرص، السعادة، الأسرة

### المخلص

كليفيس، شاب ألباني يبلغ من العمر 18 عاماً، هاجر إلى اليونان مع عائلته في سن مبكرة. بعد أن عمل في ورشة تصليح سيارات لمساعدة عائلته، قرر الالتحاق بـمدرسة ثانوية مهنية لدراسة هندسة السيارات. من بعد إكمال دراسته، تحصل على تدريب مدفوع الأجر وأصبح موظفًا في نفس الورشة. كشف كليفيس أن أكبر تحدياته كانت نقص الفرص وصعوبات اللغة التي أثرت على تقدمه الأكاديمي، مما دفعه لاختيار مسار مهني لتلبية احتياجاته.

### القصة

كليفيس هو شاب ألباني يبلغ من العمر 18 عاماً. بسبب الظروف الهادئة القاسية، هاجر والده إلى اليونان عندما كان هو في الثانية من عمره. بعد عام، اصطدبتم والدته هو وأخته إلى هناك. كانت السنوات الأولى في اليونان صعبة لأن كليفيس وأخته كانا صغيرين جداً. لذلك، لم يكن لدى والدته خياراً سوى البقاء في المنزل والعناية بهما، بدلاً من البحث عن عمل وزيادة الدخل. في ذلك الوقت، كان والده هو الوحيد الذي يعمل. بعد إتمام المدرسة الابتدائية هو وأخته، بدأت والدته كليفيس في تعلم اللغة اليونانية تدريجياً من خلال حضور الدروس المسائية في كارديتسا والعمل كـمعيدة منزلية في عدة منازل.

في بداية مسيرته الأكاديمية، كان يتحدث مع والديه اللغة الألبانية بالأساس وفي المدرسة يدرس باللغة اليونانية هذا ما جعله يعيش تحديات أكبر مقارنة بأقرانه. كان والديه غير أكاديميين، عندما كان يحتاج إلى دعم بعد المدرسة، لم يكن بإمكانهم مساعدته في واجباته المنزلية.

أخبرت معلمته والديه أنه على الرغم من تقدمه الكبير، لكنه قد يواجه صعوبة دائمة في التعلم. كما نصحتهم بالاستمرار في دراستهم، لأنها مهما تقدم لهم الدعم، فإنها لن تكون قادرة على حل مشاكله بشكل كامل.

كانت سنواته الأكاديمية الأولى أكثر تحدياً من نظرائه وعدم قدرة والديه على مساعدته في الدراسة جعله يواجه صعوبة في مواكبة زملائه في الصفوف المختلفة. كان مضطراً لحضور دروس الدعم التي تقدمها المدرسة بعد ساعات الدراسة. وكانت هذه التجربة بمثابة أول مواجهة له مع معاملة تمييزية من زملائه، حيث كان الطالب الوحيد في فصله الذي يُطلب منه حضور دروس الدعم المقدمه من المدرسة، بينما كان لدى كل التلاميذ الآخرين معلمهم الخاص في المنزل.

ومع ذلك، تمكن كليفيس من التغلب على العديد من العقبات التي واجهته إلى أن أعلن معلمه والدته بأنه يعاني من صعوبات تعلم قد لا يتغلب عليها بالكامل. ونصحها بأن كل ما يمكنهم فعله هو المثابرة و الاستمرار في الدراسة، وبالرغم من أنهم سيطبقون تقنيات لتحسين الأداء الأكاديمي، إلا أنهم لن يتمكنوا من التغلب الكامل على صعوبات التعلم التي يعاني منها.

عندما التحق كليفيس بالمدرسة الإعدادية، واجه تحديات أكبر. كان مجبراً على تلقي دروساً في اليونانية القديمة، وحفظ التاريخ، وكتابة أبحاثاً معقدة باللغة اليونانية الرسمية. كانت جميع هذه الأنشطة صعبة عليه.

اقترح والده عليه أن يجد عملاً مسائيًا، حتى يتوكل من دفع رسوم دروسه ويساعد عائلته ماديا. فقام بمساعدة ميكانيكي سيارات في ورشة تصليح. بها أن أحد هواياته المفضلة كانت تعلم كيفية عمل ومحركات السيارات والدراجات النارية، فقد كانت هذه الفرصة ممتازة له. منذ صغره، كان يعرف كيفية التعامل مع السيارات بفضل والده وأصدقائه، لذا كانت هذه فرصة رائعة بالنسبة له.

قرر كليفيس الالتحاق بمدرسة ثانوية مهنية بهدف متابعة شهادة في هندسة السيارات. فور انتهاء سنته الثالثة في المدرسة الثانوية. كان هذا القرار نابع بفضل عمله في ورشة التصليح فهذا العمل جلب له فوائد تجاوزت توقعاته الأولية. بعد إكمال برنامجه في المدرسة الثانوية المهنية، كان مؤهلاً لخوض تدريب مدفوع الأجر في مؤسسة متخصصة في مجال هندسة السيارات. كان هذا الترتيب بمثابة فرصة لاكتساب المعرفة النظرية والعملية اللازمة ليصبح محترفًا في هذا المجال. في النهاية، نجح كليفيس في تحقيق هدفه، وهو الآن موظف في ورشة الإصلاح التي أنهى بها تدريبه مؤخرًا.

بعد مصادفة طويلة، كشف كليفيس أن أكبر هوموه هو نقص الفرص التي يواجهها هو وأقرانه. فهذا هو شغله الأساسي. إن عدم إتقانهم للغة بشكل كافٍ كان يعيقهم عن تحقيق النجاح حتى في المدرسة الابتدائية. مع مرور الوقت بسرعة، لم يتطور ذكاهم، مما أجبره على اختيار مسار مهني بدلاً من المسار الأكاديمي لتلبية احتياجاته.



## ستيفكا

كلمات المفاتيح : العجزة والعنصرية والحواجز اللغوية

### المخلص

"كان القرار صعباً ولكن كان عليّ اتخاذه". ولدت ستيفكا في قرية صغيرة بالقرب من روهانيا في شمال بلغاريا. نشأت مع جديها هي وإخوتها بعد أن تخلى عليهم والدها ومرضت والدتها بشدة. أثناء نشأتها، واجهت العنصرية والكراهية لأنها كانت مهاجرة ولديها حقوق أقل. على الرغم من زواجها من رجل يوناني، إلا أنها لا تزال تواجه التمييز.

قبل عام، طلبت ستيفكا وثيقة من الخدمة العامة لإثبات أصلها اليوناني. في البداية، لم تسلمها السلطات وبدأت في التحقق من هويتها. بالرغم من كل هذه التحديات، تحلم ستيفكا بالحصول على أعلى الدرجة الثانية في مهنة التمريض لتحسين فرصها الوظيفية.

## القصة

ولدت ستيفكا في بلدة صغيرة في شمال بلغاريا بالقرب من الحدود الرومانية . تولى والدها عنها وعن والدتها وإخوتها عندما كانوا صغاراً جداً؛ عانت والدتها من مشاكل صحية خطيرة طوال فترة طفولتها، لذا قام جديها بتربيتها في غالب الوقت. كان عليها أن تبدأ العمل في سن الثانية عشرة، حيث كانت تقوم بهام شاقة عادةً لا يرغب أحد في القيام بها. عندما بلغت سن السادسة عشرة، عندما كانت لا تزال صغيرة جداً، قررت الهجرة. اتخذت قرار السفر إلى اليونان نظراً لسهولة الوصول إلى الحافلات هناك بالإضافة إلى إمكانية الفرار على الأقدام في حالة الطوارئ، كما أوضحت لاحقاً. كانت اليونان أقرب دولة يهونها السفر إليها قانونياً، بالنظر إلى مدى سهولة حصولها على الوثائق المطلوبة لذلك.

اثر وصولهم إلى اليونان، أقامت في سالونيكاً لبضعة أشهر صعبة مجهزة من البلغاريين، وشرعت تبحث عن عمل. مع اقتراب الربيع، عُرضت عليهم وظائف زراعية في تريكالاً، حيث كانوا يقوّمون بهام مختلفة في حقول الكروم. على الرغم من إجادتهم المحدودة للغة اليونانية، قرروا الانتقال إلى تريكالاً. بقوا هناك لأكثر من ثلاث سنوات متتالية. اتقنوا خلالها اللغة اليونانية من خلال التفاعل مع السكان المحليين ومديريهم.

بعد ذلك، قررت الحصول على شهادة في اللغة اليونانية من خلال منظمة "ANKA"، وهي منظمة محلية تدعم وتعمل بنشاط على اندماج المهاجرين واللاجئين.

تحصلت على شهادة في اللغة اليونانية قبل الالتحاق بهدرسة ثانوية مهنية بهدف متابعة مهنة التمريض، وهي إلى هذا اليوم لا تزال تعمل مهترضة.

في البداية، كان من الصعب عليها إنشاء صداقات في اليونان، ولكن ذلك تغير بمجرد أن أتقنت اللغة. كان العائق الأساسي والأمر الذي واجهته هو عدم إجادتها للغة.

واجهت العنصرية والكرامية، بشكل أساسي بسبب كونها مهاجرة ولديها حقوق أقل. على الرغم من زواجها من يوناني، إلا أنها لا تزال تواجه التمييز والعنصرية في عدت مواقف. قبل عام، طلبت وثيقة من خدمة عاهة لتأكيد أصلها اليوناني. في البداية، رفضت السلطات تقدير الوثيقة وبدلاً من ذلك شرعت في إجراءات التحقق من صحة هويتها.

في المستقبل، تطرح للحصول على الدرجة الثانية في مهنة التمريض لتوسيع أفاقها في مجال العمل.



## كانان

كلهات المفتاح: الأهل، التقدم الوظيفي، الفرص، العودة إلى الوطن

### المخلص

كانان طالب طب لبناني، تحصل على منحة دراسية في اليونان. يعيش ويدرس ويعمل في البلاد منذ أكثر من 9 سنوات. إنه فرد متعلم جيداً ويطمح إلى إكمال دراسته والعودة إلى وطنه لتأسيس مهنة هناك.

### القصة

كانان شاب لبناني يبلغ من العمر 29 عاماً، يواصل دراسته في كلية الطب. منذ صغره، كان مستلهماً من والده الذي يمارس الطب في لبنان، وقرر أن يسير على خطاه. ومع ذلك، بسبب التكلفة العالية للتعليم العالي في لبنان، لم تتمكن عائلته من تحمل الرسوم الدراسية. لذلك، وبفضل طموحه لتحقيق مسيرته الطبية وتجربة ثقافات وحضارات مختلفة، تقدم للحصول على منحة دراسية للدراسة في أوروبا، وانتقل إلى اليونان في سن العشرين.

عاش كانان طفولة جميلة في مسقط رأسه الساحلي جبيل. فقد نشأ في بيئة مهتمة، محاطاً بالديه وأخيه الصغيرتين، وهو ما ساهم في تشكيل طموحاته وقيمه.

لسوء الحظ، في عام 2006، عاش تجربة معركة بنت جبيل التي استمرت لمدة شهر، عندها كان يبلغ من العمر 16 عاماً. لقد كان هذا الأمر بهتابة الحدث الذي غير حياته وساهم في نحت شخصيته، بل أكثر من هذا، فقد كان هذا الحدث سبباً في اتخاذ قرار الهجرة ومتابعة التعليم العالي في أوروبا.





Agência Nacional  
Erasmus+ Juventude/Desporto  
Corpo Europeu de Solidariedade

بتمويل من  
الإتحاد الأوروبي



كانت انطباعاته الأولى عن أوروبا ايجابية للغاية. فور وصوله إلى هناك، استقبله أفراد من عائلته المقيمين في أوروبا وساعدوه في التغلب على القلق الأولي اثر الابتعاد عن وطنه. شعر كنان بالضيق وعدم اليقين لبضعة أسابيع بسبب وجوده في بلد أجنبي مع أشخاص ولغة جديدة غير مألوفة له. ومع ذلك، سرعان ما زال خوفه من البعد عن المنزل عندما بدأ في حضور دورات لتعلم اللغة اليونانية جنباً إلى جنب مع دراسته، مما أتاح له التفاعل مع الآخرين. على الرغم من التحديات الأولية، لم يواجه كنان عوائق لغوية كبيرة، حيث إنه شخص اجتماعي للغاية ويستمتع بتبادل أطراف الحديث مع الآخرين. وقد انشا صداقات بسرعة داخل المجتمع المحلي.

بعد حصوله على شهادة اللغة اليونانية، اختار كنان البحث عن عمل إلى جانب دراسته لتحسين دعمه لنفسه. على الرغم من كونه شخصاً متعلماً يتحدث العربية والفرنسية والإنجليزية واليونانية، إلا أنه واجه صعوبة في العثور على عمل في اليونان. يعتقد أن هذه الصعوبة كانت بسبب الوضع المالي للبلاد في المقام الأول، وليست بسبب جنسيته المختلفة. ومع ذلك، شعر في بعض الظروف أن الشركات قد تفضل توظيف محليين.

تطوع كنان مع الصليب الأحمر اليوناني كـمستشار طبي ومترجم، مقدماً المساعدة الإنسانية للاجئين والمهاجرين الوافدين عن طريق البحر. كما قدم عملاً تطوعياً في مهنيات اللاجئين في محاولة منه لمساعدة المحتاجين. من خلال هذا العمل، حصل على فرصة لاكتساب خبرة عملية في مجال دراسته. لقد مكنت معرفته ومهاراته العملية في قطاع الخدمة من تأمين عمل له؛ وهو حالياً في مرحلة إنهاء دراسته الجامعية ويعمل في نفس الوقت، كـمترجم مستقل.



Agência Nacional  
Erasmus+ Juventude/Desporto  
Corpo Europeu de Solidariedade

بتمويل من  
الإتحاد الأوروبي



عندها سُئل عن العقبات أو التحديات التي قد يكون قد واجهها خلال اندهاجه في المجتمع الجديد، أكد أنه لم يواجه أي مشاكل كبيرة بخلاف حنينه إلى الوطن، لكنه في أوقات الحاجة، تلقى المساعدة من دائرة أصدقائه اليونانيين، الذين كانوا دائمًا لطفاء ومستعدين لمساعدته بشتى الطرق الممكنة.

صرح كنان أنه لم يشعر بأن الأمر غريب عليه عندما إسترجع شريط حياته في اليونان، حيث جاء من بلد متوسطي أين المطبخ والثقافة متشابهان. بشكل عام، استقبله الناس في أوروبا بترحيب وود، ويمكن وصف تجربته بأنها إيجابية جدًا. على الرغم من أنه لم يواجه أي تحديات كبيرة، فإن تطلعاته المستقبلية تشهول إكمال دراسته الجامعية والحصول على شهادة التخصص في مجال الأنف والأذن والحنجرة. أخيرًا، يأمل بعد تخرجه من جامعة الطب والحصول على بعض الخبرة السريرية، أن يكون قادرًا على العودة إلى وطنه والعمل هناك، ليكون أقرب إلى عائلته.



## أورورا

كلمات المفتاحية: التسامح، الثقافات المختلفة، التماسك الاجتماعي، التعاون الدولي.

### المخلص

"لقد اخترت في البداية الانتقال إلى تونس من أجل العمل. كان الأمر صعباً بلا شك، كنت أعاني من حواجز لغوية، وكوني امرأة في هذا العالم الجديد يشكل تحدياً كبيراً. ومع ذلك، مع استهاري ومثابرتي، تعلمت اللغة من زملائي التونسيين، وتغلّبت على العديد من التحديات، وفي النهاية اكتشفت أنها كانت أفضل وأعظم تجربة تكوينية في حياتي."

### القصة

في عام 2019، وعندما كانت في الثامنة والعشرين من عمرها، انطلقت أورورا، الشابة الإيطالية، في رحلة عمل إلى تونس، بلد يختلف بشكل كبير عن بلدها. ما هي مهمتها؟ العمل وبناء اسم لها في مجال التعاون الدولي والتنمية. كانت مصهمة على تقدير مساهمة بناءة لبلدها الهضيف، مسلحة بشهادة جامعية في العلوم الدبلوماسية وهاجستير في حقوق الإنسان والحكومة وتعدد المستويات.

انتقلت أورورا الشغوفة بالمطالعة وبممارسة اليوغا إلى تونس، بلد يحتوي على لغات وثقافات غير مألوفة بالنسبة إليها. كان الوصول إلى المعلومات الخاصة بالمهاجرين محدوداً. يعود ذلك لافتقارها المهارات الرقمية الكافية. بالإضافة إلى ذلك، كان المجتمع المحلي عموماً يفتقر إلى الوعي باحتياجات المهاجرين.

شدت على أهمية توفير منصة للمهاجرين للتعبير عن أنفسهم وتقديم صورة حقيقية عن ذاتهم بكلماتهم الخاصة. اتبعت أوروبا تقنيات اندماج أساسية لكي تصبح أكثر اجتماعية ومفتحة ومتقبلة لمختلف العقليات، لكن الطريق لم يكن خالياً من التحديات. كان التواصل مع المجتمع المحلي في البداية شاقاً بسبب حواجز اللغة. مثل العديد من المهاجرين الآخرين؛ واجهت أوروبا صعوبات كثيرة كونها امرأة في ثقافة مغايرة لثقافتها. وقد أدى ذلك إلى تعرضها لحالات من التحرش الجنسي والتمييز بالرغم من محاولاتها التكيف مع قواعد اللباس والمعايير الاجتماعية غير المألوفة بالنسبة إليها.

واجهت أوروبا تحديات شاقة ومختلفة. فعند وصولها إلى تونس، كانت تفتقر إلى الخبرة المهنية. كما اضطرت إلى التكيف مع زملائها التونسيين ومع أساليب عملهم ومع الإطار القانوني المعقد في البلاد.

قالت أوروبا بصوت عالٍ وهي تتأول في تجربتها: "كانت تجربتي مذهلة من جميع النواحي؛ فقد كانت أهم تجربة لي في حياتي من حيث نهوي الشخصي والمهني". حملت كلماتها رسالة تهكين ونطور شخصي عميقة، وهي شهادة على رحلتها في الصمود والتعلم. وقد كانت منخرطة في مشاريع مختلفة لتكوين المنظمات الاجتماعية والمنظمات غير الحكومية والسلطات المحلية. ومن خلال تفانيها، نشرت أوروبا الوعي والقيم المشتركة، مما ساهم في تحسين مجتمعا المضيف. حتى أنها أعربت عن رغبتها في أن يسلك شقيقها مساراً مهائلاً.

ومع ذلك، أدركت أن هذه الرحلة قد لا تناسب الجميع. فوسائل النقل فوضوية في تونس وظروف المعيشة ليست بالمثالية في المطلق قد لاتروق للجميع، خاصة الكبار في السن أو من يفتقرون إلى الطاقة.



Agência Nacional  
Erasmus+ Juventude/Desporto  
Corpo Europeu de Solidariedade

بتمويل من  
الإتحاد الأوروبي



عندما سُئلت عن أوالها وأمنيتها لتونس، شددت أوروبا على أهمية التماسك الاجتماعي. كانت تؤمن بأن تعزيز التواصل بين المجتمعات التونسية والمجتمعات المهاجرة واللجنة أمر ضروري لتفهم معاناتهم ومن ثم لتعزيز التسامح. أشارت إلى أحداث جويلية 2023 في صفاقس، التي كشفت عن مواقف عدم تسامح وعنصرية. لمواجهة هذه المشكلات، أكدت على أهمية أن يكون للمهاجرين منصة خاصة بهم، قناة للتعبير عن وجهات نظرهم، مما سيساهم في تقليل خطر التلاعب الإعلامي وزيادة الوعي بالتحديات التي يواجهونها.



زيد

كلمات المفاتيح: النجاح المدرسي، الصعوبات المالية، الأطلام الضائعة، الأطلام الجديدة

## التلخيص

"وصلت إلى تونس عن طريق منحة دراسية، لكن سرعان ما أدركت أن هذه المنحة لم تكن كافية. فقد كانت عائلتي مجبرة على إرسال المال لدعم إقامتي. كما كان حاجز اللغة المستخدمة في الجامعة مفاجئاً بالنسبة لي—كل شيء يدرس باللغة الفرنسية، وهي لغة لا أعرف عنها شيئاً. حولت كل تركيزي لاجد مجالاً به ساعات دراسية أقل، حتى أحصل على عمل لمساعدة عائلتي. في خضم التحديات التي عشتها، راودتني أفكار الهجرة غير الشرعية إلى أوروبا. لكن في يوم من الأيام، وبينما كنت في المترو، رأيت من النافذة، شخصاً يبيع الطعام في الشوارع. فخطرت ببالي فكرة، وهي توظيف مهاراتي في الطبخ وإحضار قطعة من وطني إلى تونس."

## القصة

زيد، شاب فلسطيني يبلغ من العمر 26 عاماً، كان خريج مدرسة ثانوية وتحصل على منحة دراسية لمواصلة دراسته في الخارج بفضل تفوقه في امتحان البكالوريا، حيث حصل على المرتبة الأولى بين أبناء جيله. عند وصوله إلى تونس، واجه صعوبات مالية حيث لم تكن المنحة المقدمة له كافية لتغطية نفقات المعيشة.

واجه العديد من التحديات وقت سفره إلى تونس. بها أنه قادم من غزة، التي لا تحتوي على مطار، كان على زيد أن يمر عبر مصر عبر معبر رفح. غالباً ما كانت هذه الطريق معروضة للعوائق بسبب الظروف السياسية، مما جعله يخسر سنة كاملة لتعلم اللغة. فور وصوله أخيراً إلى تونس، اتبع دورة مكثفة لمدة شهرين لتعلم اللغة.

كان زيد في البداية يريد أن يصبح طبيباً بيطرياً، وهو مجال غير متاح في غزة. ومع ذلك، اكتشف أن القبول في المدرسة البيطرية في تونس يتطلب اجتياز مناظرة وطنية أواخر السنة الأولى من المدرسة تحضيرية، وهذه المناظرة تشمل مواد صعبة باللغة الفرنسية، وهي لغة لم يكن يتحدثها.

مع تزايد العبء المالي على عائلته، قرر زيد تغيير مجال دراسته ومتابعة دراسة بساعات دوام أقصر وشرع في ألان نفسه بالبحث عن عمل ليعيل نفسه.

تخرّج زيد في تخصص علم الأحياء بعد ثلاث سنوات من الدراسة الجامعية، وبالرغم من قبوله في مدرسة الطب البيطري إلا أنه إختار عدم تلقي المزيد من الدعم الهادي من قبل عائلته خاصة مع إصرار والدته على عودته إلى غزة والبحث عن عمل هناك. لكنه رفض هذا الاقتراح بسبب الحرب والقيود المفروضة هناك. وبالرغم من قلة الفرص المتاحة، اضطر إلى العمل في وظائف متنوعة لدعم أسرته الصغيرة بعد زواجه من امرأة تونسية، حيث أقام حفل زفافهما بالمال المتبقي من منحة الدراسية. ورغم طموحاته، واجه زيد استغلالاً من قبل عدة أرباب عمل الذين لم يعطوه أجره، هذا ما أشعره بالعجز.

راودت زيد فكرة الهجرة غير الشرعية إلى أوروبا، في سعي منه لتحقيق حياة أفضل. وبينما كان يناقش هذا الأمر مع زوجته في المهرج، لفت انتباههما بائع طعام متجول. عندها خطرت في بال زوجته فكرة "الكنافة" الفلسطينية. بدعم وتشجيع منها، قرر أن يطلق مشروعه الصغير لبيع الكنافة في الشارع.

لكن هذا الطريق لم يكن سهلاً على الإطلاق، فقد واجه زيد العديد من التحديات، منها التمييز من قبل أصحاب المشاريع المحليين والمضايقات من بعض المشاعيين في الشارع الذين أجبروه على الرحيل.

شعر زيد باليأس عند مروره بأزمات اقتصادية وعند مواجهته للتمييز العنصري. كما كان التعامل مع العقبات البيروقراطية للحصول على الوثائق القانونية اللازمة وبطاقة الإقامة كان من التحديات التي يمر بها في تونس كل يوم.

تحول زيد اليوم، من شاب عاطل عن العمل إلى صاحب مشروع يوفّر وظائف لسبعة أفراد. تتجاوز أطلامه اهتلاك متجره الخاص والتغلب على التحديات البيروقراطية. يطمح زيد إلى النجاح على المستوى الدولي، حيث يأمل في مغادرة تونس وإدارة أعماله في عدة بلدان مع ترك بصمة دائمة في العالم.

وعلى الرغم من نجاحه وشهرته، إلا أنه لاحظ تركيز وسائل الإعلام على إنجازاته، متجاهلة التحديات العديدة التي تغلب عليها.

كانت مشاركة زيد في هذه الدراسة بمثابة فرصة ذهبية لمشاركة رحلته الحافلة بكامل تفاصيلها. فهو يعتقد أن المهاجرين اليوم بات بإمكانهم أخيراً أن يرفعوا أصواتهم ويجدوا توثيقاً حقيقياً في وسائل الإعلام، مما يتيح لهم التواصل ودعم بعضهم البعض في مواجهة التحديات والالتفاف حول القوانين واللوائح في بلد الإقامة. وشدد زيد على أهمية وجود مجلة إلكترونية مثل "HomeAway" تقدر للبلد المضيف صورة واقعية عن حياة المهاجرين ومعاناتهم. من شأن هذا أن يسهم بشكل فعال في تسهيل عملية الاندماج وتعزيز التضامن بين الأجيال المختلفة.





## إيفيهيلو

كلمات المفاتيح: المغامرة، العمل الجاد، العزيمة

### المخلص

"كل تجربة إيجابياتها وسلبياتها. اقتداءً بخطى صديقة العائلة، جئت إلى تونس من أجل المغامرة. لقد قبلت كل عول وجدته حتى اتوكن من توفير المال، من رعاية الأطفال وخدمة الغرف بنزل إلى معينة منزلية. وبفضل العمل الجاد والعزيمة، تمكنت من ادخار ما يكفي من المال للاتحاق ببرامج تدريبي في الطبخ والذي كلال بشهادة. وأصبحت اليوم، أدير عملي الخاص في تونس كما أوفر وظائف وأقدم الدعم للآخرين. وليس هذا فحسب بل أصبحت أتطوع في المناسبات الاجتماعية لمساعدة ونصح مجتمعي من أجل الاندماج بشكل أفضل."

### القصة

في سنة 2013، شرعت إيفيهيلو في مغامرة مستوحاة من النجاح الباهر الذي حققته صديقة والدتها في تونس. فقد استطاعت هذه الصديقة بناء حياة مريحة هناك، ليس هذا فحسب بل أصبحت مالكة لمنزل، مما أشعل شرارة في قلب إيفيهيلو لتتسلك هذا الطريق الهليء بالوعود والفرص.

منذ وصولها إلى تونس، انغمست إيفيهيلو في مغامرتها الجديدة بكل حماس، كانت متعطشة للعمل فكانت تقبل أي عول اتيج لها مثل خدمة الغرف في الفنادق ورعاية الأطفال والعمل في المطاعم. لقد اغتنت كل فرصة بقدر كبير من العزم والحماس. رحلة إيفيهيلو هي شهادة حية على قوة الصمود وروح الجراءة.

وبفضل مذكراتها التي جمعتها بشق الأنفس، التحقت بدورة تدريب احترافية في فنون الطهي وصناعة الحلويات وذلك من أجل تعزيز قدراتها واكتساب المهارات اللازمة لبعث مشروعها الخاص.

كانت رحلة أيفييلو مليئة بالتحديات. فقد استغرقت سنتين كاملتين، لتخطي الإجراءات البيروقراطية، والتحصّل على بطاقة الإقامة وكل التصاريح الحكومية. شاركت إيفييلو سر اندماجها في المجتمع المضيق قائلة: "أينما ذهبت، ستواجه الجيد والسيء معًا، فهذا جزء من المغامرة! لكن السر يكهن في احترام قوانين البلد المضيق، وتبني ثقافتهم، مع عدم تجاهل ثقافتك الخاصة."

ومع ذلك، فقد تجاوزت رحلتها حدود النهو الشخصي، حيث تهورت هذه الرحلة حول بناء جسور التواصل بين المهاجرين والمجتمعات المحلية؛ وتؤكد على أهمية الحوار وتبادل التجارب. حيث انخرطت إيفييلو بعوق في العديد من منظمات المجتمع المدني، مما يعكس التزامها الكبير بالعمل الاجتماعي.

انطلقت رسميًا في مجال ريادة الأعمال في عام 2017، لكنها شرعت في تحقيق طموحها منذ 2016 من خلال تلقي الطلبات من منزلها والتواصل مع الزبائن والترويج لوعولها عبر وسائل التواصل الاجتماعي. صديق تونسي انشء لها حساب وكانت هذه الرحلة مفصلية لا تقدر بثمن في مسيرتها الريدادية.

لكن قصة إيفييلو تتجاوز نجاحها في عالم الأعمال؛ فقصتها تمثّل مصدر إلهام حقيقي. لقد كرّست وقتها لمساعدة المهاجرين الآخرين، مظهرًا أن العزيمة والعمل الجاد يمكن أن يقودا إلى إنجازات رائعة و ذلك إلى بجانب بناء مشروعها الخاص. نجاحها الاستثنائي لفت انتباه وسائل الإعلام المختلفة، مثل المنظمة الدولية للهجرة، والإعلام الإيطالي، وفرانس 24، مما جعل رحلتها قصة ملهمة لكل مهاجر يسعى لتحقيق أحلامه.

طموحات إيفييلو تمتد إلى أفاق واسعة وتتجاوز الحدود. فهي تسعى لتأسيس مطعم مزدهر على الصعيد الدولي، ونشر خبرتها في فنون الطبخ حول العالم. تشعر بالحماس لأن تُدرج في مجلة "SeHeMe" "Home and Away"، وتطمح إلى إلهام الناس برحلتها الاستثنائية ومشاركة تجاربها وقدراتها مع العالم.